

Vesta



Shenzhen User Manual

VWS-SHENZHEN-24WH

Enjoy Everyday Living

www.vesta.kitchen | Service: 1-866-80-VESTA (83782)

Table of Contents

Safety Instructions	04
Recommended Tools and Accessories	08
Parts and Accessories	09
Product Dimensions	10
Installation	11
Operation	16
Specifications	22
Maintenance	24
Wiring Diagram	27
Troubleshooting	28
Warranty	29
Contact Us	30

Safety Instructions

READ AND SAVE THESE INSTRUCTIONS

Safety is paramount for you and others.

Please read all warning and caution instructions carefully before using the appliance.



WARNING



To reduce the risk of fire, electric shock, or injury to persons, read all instructions before using this appliance.

1. Read the instruction manual carefully before using the appliance.
2. Do not wash or dry articles that have been previously cleaned in, washed in, soaked in, or spotted with gasoline, dry-cleaning solvents, or other flammable or explosive substances, as they give off vapors that could ignite or explode.
3. Do not add gasoline, dry-cleaning solvents, or other flammable or explosive substances to the wash water. These substances give off vapors that could ignite or explode.
4. Under certain conditions, hydrogen gas may be produced in a hot-water system that has not been used for two weeks or more. Hydrogen gas is explosive.
 - 1) If the hot-water system has not been used for such a period, before using the washer, turn on all hot-water faucets and let the water flow for several minutes. This will release any accumulated hydrogen gas.
 - 2) As the gas is flammable, Do not smoke or use an open flame during this time.
5. Do not allow children to play on or in this appliance. Close supervision of children is necessary when the appliance is used near them.
 - 1) Before the washer is removed from service or discarded, remove the door or lid.
 - 2) Failure to follow these instructions may result in death or serious injury.
6. Do not reach into the appliance if the drum or other components are moving, to prevent accidental entanglement.
7. Do not install or store this appliance where it will be exposed to the weather.
8. Do not tamper with the controls, repair, or replace any part of the appliance, or attempt any servicing unless specifically recommended in the user maintenance instructions or published repair guides that you understand and are qualified to perform.
9. Keep the area around the appliance clean and dry to reduce the risk of slipping.
10. Do not operate this appliance if it is damaged, malfunctioning, partially disassembled, or has missing or broken parts, including a damaged cord or plug.
11. The washer door does not open easily from the inside, and children may be seriously injured if trapped.
12. This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory, or mental capabilities, or those lacking experience and knowledge, unless they are supervised or instructed in the safe use of the appliance by a responsible person.
13. Children should be supervised to ensure they do not play with the appliance. If the power cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its service agent, or a similarly qualified person to prevent hazards.

14. Position the appliance so that the power plug, water supply taps, and drain pipes are easily accessible.
15. For washer with ventilation openings in the base, ensure that the openings are not obstructed by carpets or other objects.
16. Always use new hose sets; old hose sets must not be reused.

Warning Signs for Installation

1. The installation of this appliance must be performed by a qualified technician or service company. Failure to do so may result in electric shock, fire, explosion, or injury. This appliance is heavy; take care when lifting it.
2. Plug the power cord into an AC 120V/60Hz wall socket or higher. Use the socket exclusively for this appliance. Do not use an extension cord.
3. Sharing a wall socket with other appliances, or using a power strip or extension cord, may result in electric shock or fire.
4. Ensure that the power voltage, frequency, and current match the specifications of the appliance. Failure to do so may result in electric shock or fire.
5. Insert the power plug into the wall socket correctly so that the cord runs toward the floor. Plugging the cord in the opposite direction may damage the internal wires and cause electric shock or fire.
6. Regularly remove foreign substances such as dust or water from the power plug terminals and contact points using a dry cloth.
7. Unplug the power cord before cleaning it with a dry cloth. Failure to do so may result in electric shock or fire.
8. Keep children away from the washer and its packaging materials at all times. To avoid injury, do not allow children to play on or near the appliance or with its controls. A plastic bag over a child's head may result in suffocation. Always supervise children while the washer is in use.
9. Older children may use the washer only if its operation has been clearly explained to them and they can use it safely, understanding the dangers of misuse.



CAUTION

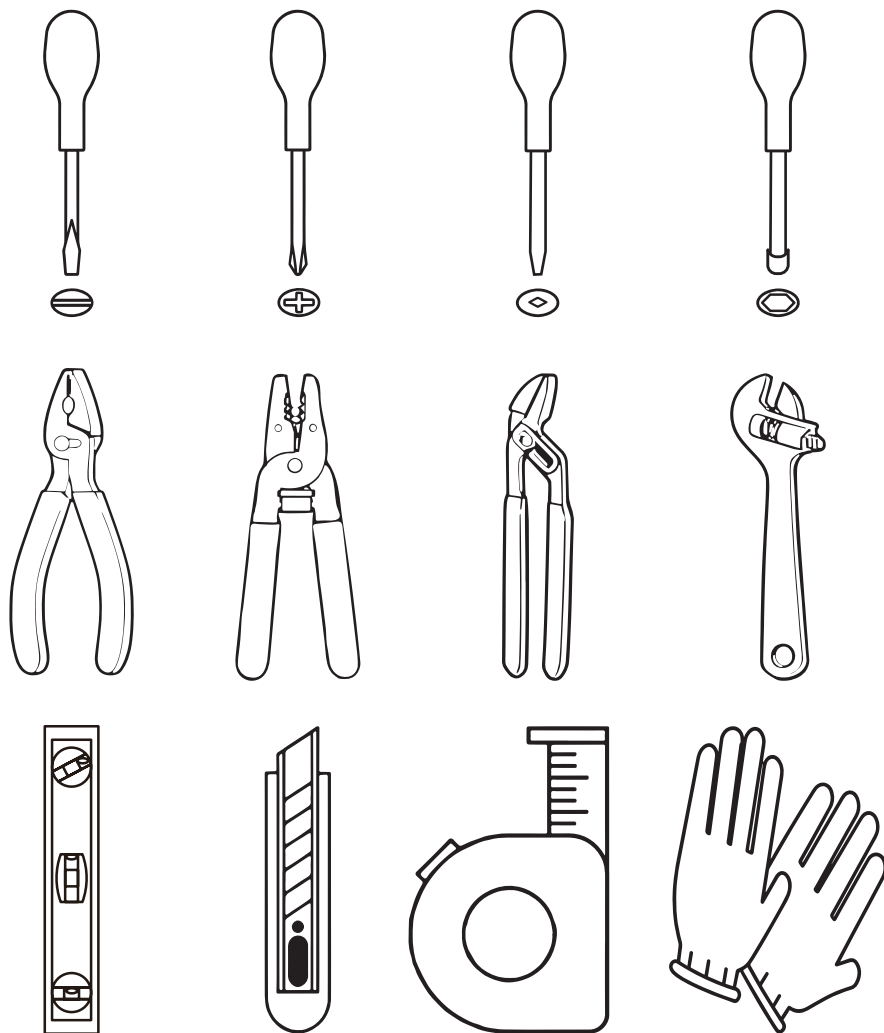


1. This appliance should be positioned so that the power plug is easily accessible. Failure to do so may result in electric shock or fire due to electric leakage.
2. Install the appliance on a level, hard floor that can support its weight. Failure to do so may cause abnormal vibrations, movement, noise, or operational problems with the appliance.
3. If the appliance is flooded, turn off the water and power supply immediately and contact your nearest service center.
4. Do not touch the power plug with wet hands, as this may cause electric shock.
5. If the appliance produces unusual noises, a burning smell, or smoke, unplug it immediately and contact your nearest service center. Failure to do so may cause electric shock or fire.
6. In the event of a gas leak (such as propane or LP gas), ventilate the area immediately without touching the appliance or power plug. Do not use a ventilating fan, as a spark may cause an explosion or fire.
7. Make sure to remove all packaging materials (foam, styrofoam, etc.) attached to the bottom of the washer before use.
8. Do not wash items contaminated with gasoline, kerosene, benzene, paint thinner, alcohol, or other flammable or explosive substances, as this may result in electric shock, fire, or explosion.

9. Do not force open the washer door while the appliance is operating (especially during high-temperature washing or spinning).
10. Water flowing out of the washer may cause burns or make the floor slippery, which could result in injury.
11. Opening the door by force may damage the appliance or cause injury.
12. Do not insert your hand under the washer, as this may result in injury.
13. Do not turn off the appliance by unplugging it while it is operating. Re-plugging the power cord during operation may cause sparks, electric shock, or fire.
14. Do not insert your hand or metal objects under the washer while it is operating, as this may cause injury.
15. Always unplug the appliance by gripping the plug firmly and pulling it straight out. Do not pull the power cord. Damaged cords can cause short circuits, fire, or electric shock.
16. Do not attempt to repair, disassemble, or modify the appliance yourself.
17. Use only the standard fuse; do not replace it with copper wire, steel wire, or other materials.
18. For repair or reinstallation, contact your nearest service center. Failure to do so may result in electric shock, fire, product malfunction, or injury.
19. If the water supply hose comes loose and floods the appliance, unplug the power immediately to avoid electric shock or fire.
20. Unplug the power cord when the appliance is not in use for long periods or during thunderstorms to prevent electric shock or fire.
21. If the washer is contaminated with foreign substances such as detergent, dirt, or food waste, unplug it and clean it with a soft, damp cloth. Failure to do so may cause discoloration, deformation, damage, or rust.
22. The front glass can break from strong impact. Handle the washer carefully. Broken glass may cause injury.
23. After a water supply failure or when reconnecting the water supply hose, open the water tap slowly. After long periods of non-use, open the tap slowly to prevent damage or water leakage due to air pressure in the supply hose or pipes.
24. If a drain error occurs during operation, check for drainage problems.
25. Using the washer when it is flooded due to a drainage problem may result in electric shock or fire caused by electric leakage.
26. Fully insert laundry into the washer so that no items get caught in the door. Garment caught in the door may cause damage to the laundry or the washer and may result in water leakage. Always ensure the water tap is turned off when the washer is not in use.
27. Make sure the screw on the water supply hose connector is properly tightened. Failure to do so may cause property damage or injury. Check that the rubber seal is free of foreign substances (e.g., lint, thread). If the door is not completely closed, water leakage may occur. Open the water tap and confirm that the hose connector is secure and leak-free before using the washer. Loose screws or connectors can result in water leakage.
28. Do not stand on top of the appliance or place objects on it, including laundry, lit candles, cigarettes, dishes, chemicals, or metal objects. This may result in electric shock, fire, damage to the appliance, or injury.
29. Do not spray volatile materials, such as insecticides, onto the surface of the appliance.

30. Do not place objects that generate an electromagnetic field near the washer, as this may cause malfunctions and result in injury.
31. Do not touch the water drained during high-temperature washing or drying cycles, as it may be hot.
32. Do not wash spin-proof seats, mats, or specialized clothing (e.g., wooden bedding, rain covers, fishing vests, ski pants, sleeping bags, diaper covers, sweat suits, bicycle or motorcycle covers, car covers) unless the appliance has a program specifically designed for these items.
33. Do not wash thick or hard mats, even if the care label permits it. This may cause injury or damage to the washer, walls, floor, or clothing due to abnormal vibrations.
34. Do not operate the washer with the detergent drawer removed, as this may cause electric shock or injury from water leakage.
35. Do not touch the inside of the tub during or immediately after the drying cycle, as it may be hot and cause burns.
36. Do not insert your hand into the detergent drawer after opening it, as it may be caught by the detergent input mechanism.
37. Do not place objects such as shoes, food waste, or animals in the washer. This may cause damage to the appliance or injury/death to pets due to abnormal vibrations.
38. Do not press buttons with sharp objects such as pins, knives, or fingernails, as this may cause electric shock or injury.
39. Do not wash laundry contaminated with oils, creams, or lotions from skincare or massage clinics, as this may deform the rubber seal and cause water leakage.
40. Do not leave metal objects (e.g., safety pins, hairpins) or bleach in the tub for extended periods, as this may cause rust.
41. If rust appears on the tub surface, clean it with a neutral cleansing agent and a sponge. Never use a metal brush.
42. Do not use dry-cleaning detergents directly or wash laundry contaminated with dry-cleaning detergent, as this may cause spontaneous combustion or ignition due to heat from oxidation.
43. Do not use hot water from external water heating/cooling devices, as this may cause problems with the washer.
44. Do not use natural hand-washing soap in the washer, as accumulation may cause product malfunctions, discoloration, rust, or odors.
45. Do not wash large laundry items such as bedding in a washing net. Only place small items like socks and brassieres in a washing net with other laundry. Failure to do so may cause injury due to abnormal vibrations.
46. Do not use hardened detergent, as accumulation inside the washer may cause water leakage.
47. For washer with a ventilation opening in the base, ensure that the opening is not obstructed by carpets or any other objects. Make sure all pockets of clothing to be washed are empty.
48. Hard or sharp objects such as coins, safety pins, nails, screws, or stones can cause serious damage to the appliance.
49. Do not wash clothing with large buckles, buttons, or other heavy metal items. Sort laundry by color based on its colorfastness, and select the recommended cycle, water temperature, and additional functions. Failure to do so may result in discoloration or fabric damage.
50. Take care to ensure that children's fingers are not caught in the door when closing it, as this may cause injury.

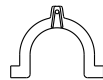
Recommended Tools and Accessories



Parts and Accessories



Inlet hose ×2

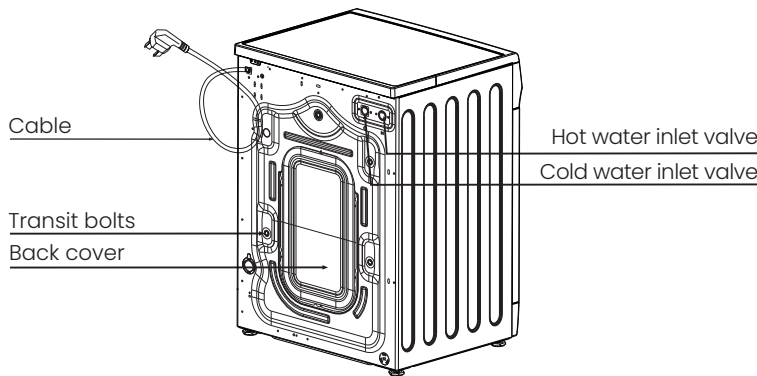
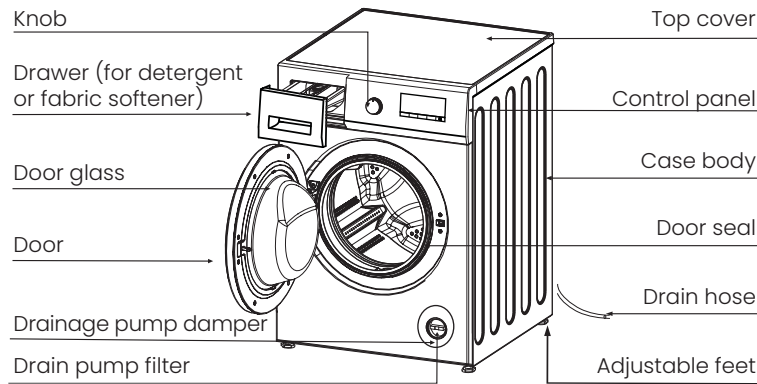


"U" piece ×1

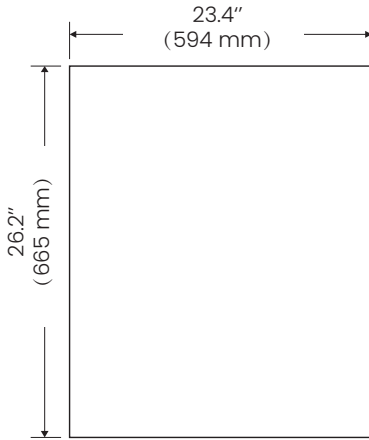


Transit bolts caps ×5

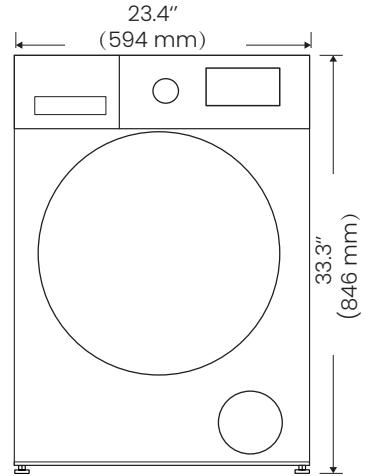
Product Overview



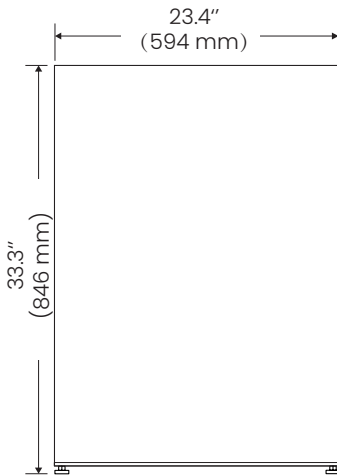
Product Dimensions



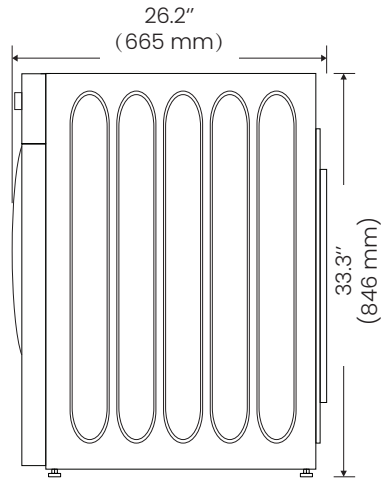
TOP



FRONT



BACK



RIGHT

Installation

Precautions

1. Remove all packing materials (including the foam base), otherwise vibration and noise may occur.
2. Safely dispose of all packaging and keep it out of the reach of children.
3. It is normal for water droplets to appear on the plastic packaging or the door glass; these are caused by the water left in the tub during factory testing.
4. Do not install the washer in the following locations:
 - 1) In an area exposed to dripping water or outdoor weather conditions. The ambient temperature must not fall below 60°F (15.6°C) for proper washer operation.
 - 2) In an area where it may come into contact with curtains or drapes. On carpeted surfaces.
 - 3) The machine must be level and securely positioned. The distance between the machine and the wall must be at least 10 cm.
5. To avoid vibrations during spinning, the machine should not be installed on soft floor coverings.
6. This washer must be properly installed and positioned in accordance with the Installation Instructions before use. Ensure the cold water hose is connected to the "C" valve.
7. Install and store the washer in a location where it will not be exposed to freezing temperatures or outdoor weather conditions. Exposure to such conditions may cause permanent damage and void the warranty.
8. Properly ground the washer in accordance with all applicable codes and ordinances. Follow the grounding details provided in the Installation Instructions.

Shipment and Installation Damage

1. Thoroughly inspect all equipment before installation.
2. If equipment is damaged during shipping, contact the manufacturer for a replacement.
3. If the equipment is damaged by the customer, repair or replacement is the responsibility of the customer.
4. If the equipment is damaged by the installer, the installer is responsible for compensation.

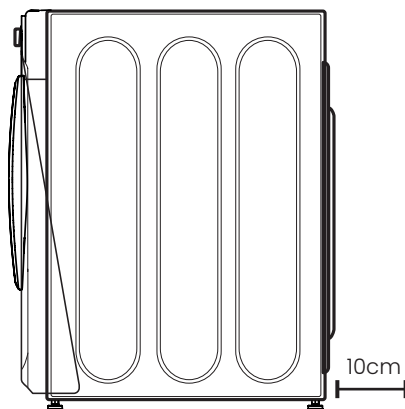
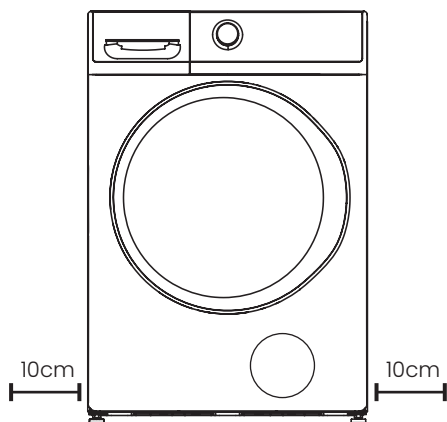
Grounding Instruction

This appliance must be grounded. In the event of a malfunction or breakdown, grounding reduces the risk of electric shock by providing a safe path for the electric current.

The appliance is equipped with a power cord that includes an equipment-grounding conductor and a grounding plug. The plug must be connected to an appropriate outlet that is properly installed and grounded in accordance with all local codes and regulations.

Height and Clearance

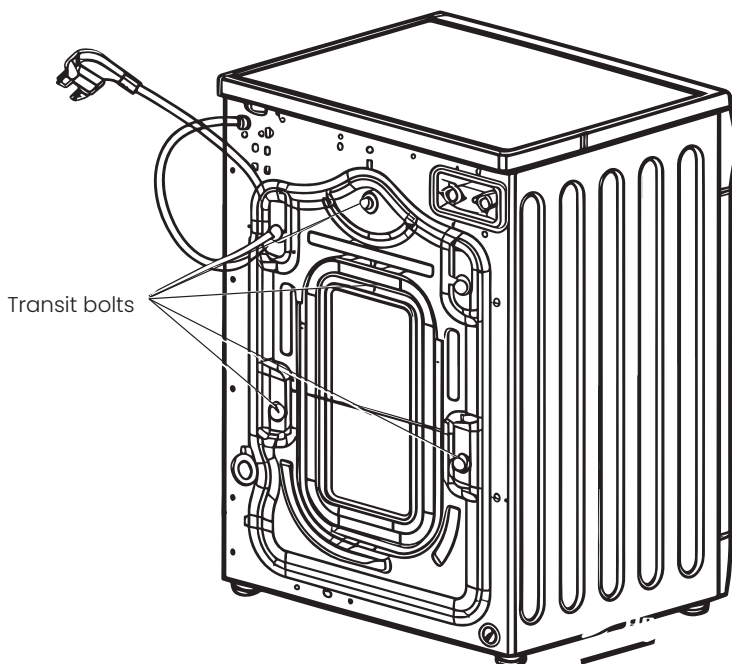
1. A concrete floor is the most suitable surface for installing a Washer, as it is far less prone to vibration during the spin cycle than wooden floorboards or carpeted surfaces.
2. The machine must be leveled and securely positioned. The distance between the machine and wall must be more than 10 cm.
3. To prevent vibrations during spinning, the machine should not be installed on soft floor coverings.



Installation

Removing Transit Bolts

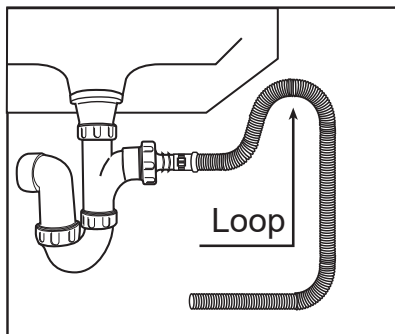
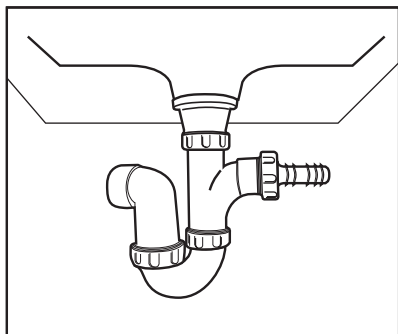
1. Remove all transit bolts at the rear of the machine using the appropriate tools.
2. Plug the holes with the transit bolt caps supplied.
3. Keep the transit bolts for future transport. Whenever the machine is moved, the transit bolts must be refitted.



Drain Hose Connection

1. Direct into a Sink

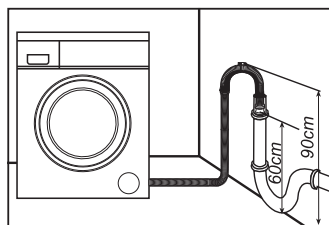
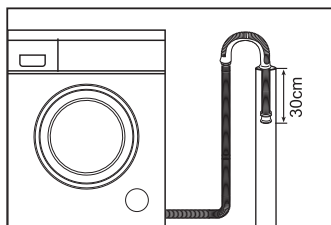
If the outlet spigot has not been used before, remove any blanking plug that may be in place. Push the drain hose onto the spigot and secure it with a clip if necessary. Ensure that a loop is formed in the drain hose to prevent waste water from the sink from entering the Washer. If needed, the drain hose can be extended up to 4 meters.



2. Connected Securely to a Standpipe

First, form a hook at the end of the drain hose using the supplied "U" piece. Then place the drain hose into the standpipe, which should have an internal diameter of approximately 30 mm to ensure an air gap between the drain hose and the standpipe.

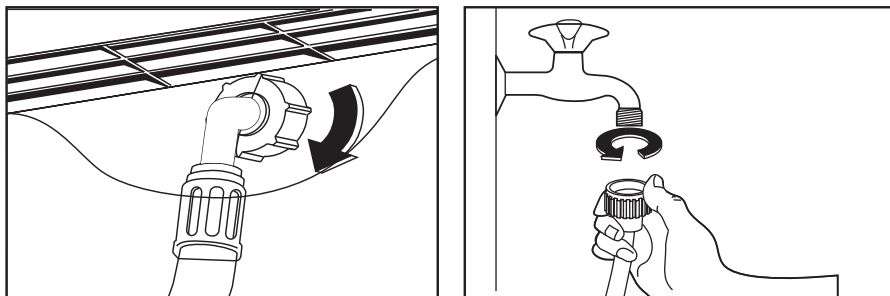
When draining into a standpipe, ensure that the top of the standpipe is no higher than 90 cm and no lower than 60 cm above floor level.



Water Inlet Connection

Connect the inlet hose supplied with the machine to a tap with a 3/4" thread. Do not use previously used hoses. Installation must comply with local water authority and building regulation requirements.

This machine has two inlet valves: one for the cold water supply and the other for the hot water supply. Follow the indications in the picture below to complete the connections.

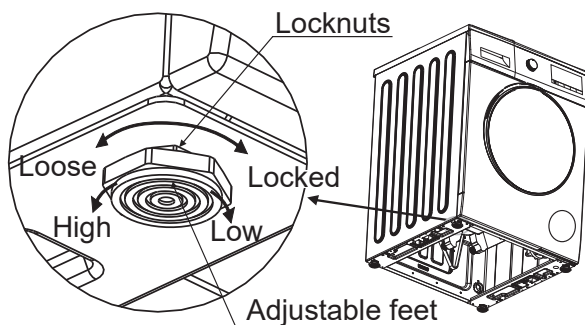


Leveling Adjustment

The machine must stand perfectly level on all four feet to ensure safe and proper operation. Incorrect installation may increase the risk of electric shock, increase water consumption, and cause the machine to move during use.

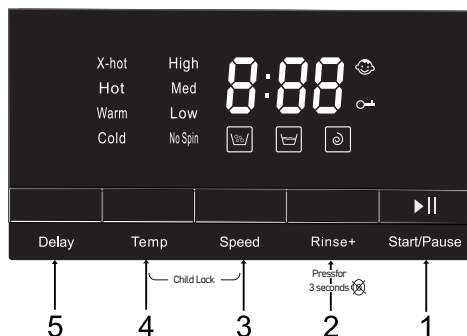
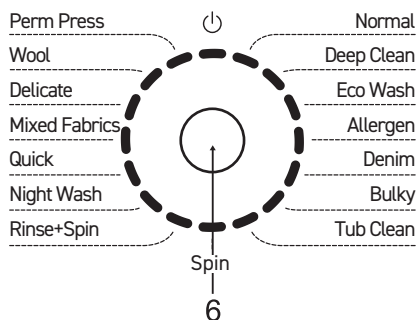
When the machine is not level, follow these steps:

1. Use the spanner to turn the locknut anticlockwise.
2. Turn the locknut together with the adjustable foot to unscrew it.
3. Use a spirit level to check whether the machine is level.
4. Hold the adjustable foot securely with a pipe wrench, then use the spanner to tighten the locknut until it sits firmly against the housing.



Note: Vibration and noise may occur if the locknuts do not sit firmly against the housing.

Operation



- Start/Pause:** Press this button to start or pause a wash cycle.
- Rinse+:** Press this button to adjust the number of rinse cycles.
- Speed:** Press this button to change the spin speed.
- Temp:** Press this button to change the wash temperature.
- Delay:** Press this button to set the delay start time from 1 to 24 hours.
- Knob:** Turn the knob clockwise or anticlockwise to select the desired wash program. Once the **Start/Pause** button is pressed and the machine begins operating, the program cannot be changed. Details of all programs can be found in the table on page 17.
(Note: At the end of a wash cycle, the knob must be turned to the “(⏻)” position.)
- Child Lock (“Temp” + “Speed”):** The Child Lock function prevents accidental or improper use of the control panel by children.
 - Press the Temp and Speed buttons simultaneously for 3 seconds. When the “” icon lights up on the display, the function is activated. This feature can be enabled during a wash cycle.
 - When Child Lock is active, all buttons and the knob are disabled, except for turning the knob to the “(⏻)” position.
- Mute (“Rinse+”):** The Mute function disables all prompt tones and alert sounds.
 - To activate: Press the **Rinse+** button for 3 seconds.
 - To deactivate: Press the **Rinse+** button again for 3 seconds.



NOTE

For your safety, please do not turn the knob to the position “(⏻)” and get clothes while the machine is running. Because the temperature of water may be high and it may scald you. The door lock will open automatically at the end of a wash cycle while the temperature of the drum has cooled down.

Options and functions for programs

Program	Temp				Spin speed				Extra rinse	Delay
	X-hot	Hot	Warm	Cold	High	Med	Low	No spin		
Normal	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Deep Clean	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Eco Wash				●		●	●	●	●	●
Allergen	●					●	●	●	●	●
Denim		●	●	●			●	●	●	●
Bulky		●	●	●			●	●	●	●
Tub Clean	●	●					●			●
Spin					●	●	●	●		●
Rinse+Spin					●	●	●	●	●	●
Night Wash	●	●	●	●			●	●		●
Quick				●		●	●	●	●	●
Mixed Fabrics	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Delicate		●	●	●			●	●	●	●
Wool			●	●			●	●	●	●
Perm Press			●	●			●	●	●	●



NOTE

The capacity of this washer is 2.2 cu.ft.
Do not wash more than 22 lb of clothes at one time.

Display icon explanation

	Digital display: This icon shows the time, speed, rinse times, Error code.
X-hot	Use this setting for heavily soiled colorfast fabrics such as towels, bedding, and children's clothing.
Hot	Use this setting for heavily soiled white or colorfast cottons and blends.
Warm	Use this setting for normally soiled white or colorfast cottons and blends.
Cold	Use this setting for lightly soiled non-colorfast items, knits, delicates, and hand washables.
High	High spinning speed. Used for underwear, t-shirts, jeans, and sturdy cottons.
Med	Medium spinning speed. Used for jeans, wrinkle-free or wash-and-wear items and synthetics.
Low	Low spinning speed. Used for delicate items that requires a lower spinning speed.
No spin	The drum does not spin after the final drain process.
	Child Lock: This icon lights up when the Child Lock function is activated; otherwise, it turns off.
	Door Lock: This icon lights up while the door is locked and turns off when the door is unlocked.
	Main Wash: This icon lights up when a program with the main wash function is selected. The icon flashes while the machine is operating, remains on when the cycle is paused, and turns off when the cycle is complete.
	Rinse: This icon lights up when a program with the rinse function is selected. The icon flashes while the machine is operating, remains on when the cycle is paused, and turns off when the cycle is complete.
	Final Spin: This icon lights up when selected. The icon flashes while the machine is operating, remains on when the cycle is paused, and turns off when the cycle is complete.



NOTE

Once you select the "Night Wash" program, the machine will not execute the last drain unless the "Start/Pause" button is pressed, and the screen shows "dip". (Note: the max running time of this function is 12 hours. If it exceeds 12 hours, the machine will drain and spin automatically).

Before Washing Clothes for the First Time, You Must Run a Complete Cycle Without Clothes.

To do this:

1. Connect the power and turn on the tap.
2. Turn the knob to position "Normal".
3. Press "Start/Pause".

This cycle removes any water remaining in the tub from factory testing.

Washing Preparation

1. Connect the inlet hoses well and turn on the tap.
2. After making sure the power socket is grounded reliably, insert the power plug into the power socket.
3. Place the drain hose well.

Preparation of Clothes

1. Sort the laundry by colour and by care label. Most garments have a textile care label in the collar or side seam.
2. Make sure all the pockets are empty, Foreign objects (e.g. nails, coins, paper clips, etc.) can cause damage to garments and components in the machine.
3. Close any zips, fasten hooks and eyes etc before washing.
4. Dark textiles often contain excess dye and should be washed separately several times before being included in a mixed load. Always wash whites and coloureds separately.
5. Badly soiled areas, stains etc. should be pre-treated with liquid detergent, stain removers etc.
6. Turn over the clothes which pill easily and is with woolen surface before putting them into the machine.

Put Clothes Into the Washer

Unfold the laundry and load loosely in the drum. Mixing both large and small items gives better wash results and also helps distribute the load evenly during spinning. The most efficient use of energy and water is achieved when a full load is washed. However, do not overload as this causes creases and reduces cleaning efficiency.

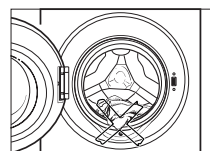


NOTE

Make sure that no garments are caught between the door and the seal.

Using the Detergent Drawer

1. Open the drawer and add adequate detergent into main wash compartment marked "U" or "II".
2. Add the fabric softener into compartment marked "S" or "S". Do not exceed the maximum level mark.
3. Add the detergent into the pre-wash compartment marked "U" or "I" Only some models have pre-washing function.
4. Close the drawer.



Detergent Drawer

Main wash compartment

Detergent for main wash, add adequate detergent (powder or liquid) into the main wash compartment marked "①".

Fabric softener compartment

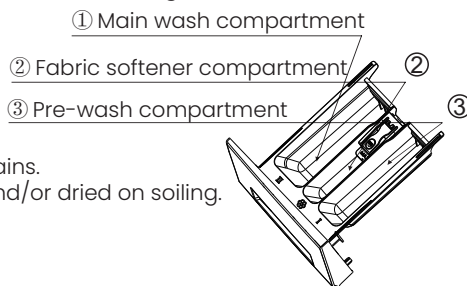
Add the fabric softener into this compartment marked "②". Do not exceed the maximum load.

Pre-wash compartment

Do not put any detergent into this compartment marked "③".

The right amount to dispenser will depend on the following:

1. The quantity of laundry
2. The soiling level of the laundry
 - 1) Lightly soiled
No visible dirt or stains.
Possibly slight body odour.
 - 2) Normally soiled
Visibly dirty and/or just a few slight stains.
 - 3) Heavily soiled visible dirt and stains and/or dried on soiling.
3. The water hardness level.



NOTE

It is recommended to use low foaming powder for all washing temperature programs.

Washing Steps

1. Turn on the water tap, and connect the power.
2. Open the door, and put the cloth into the drum one by one.
3. Close the door, and put suitable amount of detergent and fabric softener into the dispenser, then close the drawer.
4. Choose a programme you need by turning the knob.
5. Press the "Temp" button and select a washing temperature.
6. Press "Start/Pause" button to start the washing machine.
7. A warning tone will sound when the cycle is finished.



NOTE

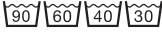
When washing cycle is finished, the machine will change into standby mode. And the machine will be sleeping after 10 minutes without any control on the control panel.



NOTE

The machine is fitted with a balance control device, which ensures the machine is stable during the spin. To protect the machine, it will cut in if the laundry is not evenly distributed in the drum. The laundry is redistributed by reverse rotation of the drum. This may happen several times before the unbalance disappears and normal spinning can resume. If, after 15 minutes, the laundry is still not evenly distributed in the drum, the machine will not spin. In this case, redistributed the load manually and reselect the spin programme.

Washing Program Chart

Programme	Washing symbol	Fabric
Normal		Cottons, linens or cotton mix fabrics, e.g. table linen, towelling, underwear, T-shirts etc.
Deep Clean		Cottons, linens or cotton mix fabrics, e.g. table linen, towelling, underwear, T-shirts etc.
Eco Wash		Cottons, linens or cotton mix fabrics, e.g. table linen, towelling, underwear, T-shirts etc.
Allergen		Wash clothes at 85°C, which would help for sterilization and disinfection.
Bulky		Clothes with large volume.
Denim		Jeans, denim or denim mix fabrics.
Tub Clean		This programme is used for cleaning the drum. Do not put any clothes in the drum while running this programme.
Spin		Separate spin for cotton and linen items.
Rinse+Spin		This programme can be used for rinsing items which can be washed in a Cotton programme. Do not add any detergent.
Night Wash		Cottons, linens or cotton mix fabrics, e.g. table linen, towelling, underwear, T-shirts etc.
Quick		Small loads of items which require freshening up and which can be washed in a Cotton programme.
Mixed Fabrics		Synthetic or mixed fabrics, underwear, coloured garments, non-shrink shirts.
Delicate		Sheer fabrics, bras, lingerie (silk), and other handwash fabrics.
Wool		Machine-washable or hand-washable wool or wool blend fabrics. If the care label does not specify a temperature, wash using the cold setting. Also suitable for hand-washable silks. Reduce the spin speed.
Perm Press		Wash-and-wear, synthetic fabrics, and lightly to normally soiled items.

Door lock

When the machine is started, the door lock is locked. The door can be opened if you press the "Start/Pause" button during a cycle except the following two cases.

1. When the temperature inside the drum is above 60°C, the door lock is locked.
2. When the water is above a certain level, the door lock is locked.

Important

Do not try to open the door when the washing cycle is not finished or power supply is cut off during the washing cycle, because the temperature may be high and you may be scalded.

Specifications

Product Identification & Dimensions	
Model Number:	VWS-SHENZHEN-24WH
Product Name:	Shenzhen 24WH
UPC:	675487202805
Nominal Width:	24"
Dimensions (W×D×H):	23.4" × 26.2" × 33.3"
Product Weight:	69 kg
Body:	Stainless Steel
Color/Finish:	White
Installation	
Electrical Requirements:	120V/60Hz
Rated Power (W):	1200
Rated Current (A):	10
Performance & Features	
Motor:	1
Motor Type:	Inverter Motor
Heater Power:	1200W
Spin Speeds:	1400 rpm
Overflow (max water level):	~5.5 inches
Number of Spin Selection:	4
Spin Selection Type:	High, Medium, Low, No Spin
Temperature Selection:	4
Capacity (cu.ft.):	2.2
Capacity / Load:	9 kg
Number of Program:	15

Button Function:	Normal, Deep Clean, Eco Wash, Allergen, Bulky, Denim, Tub Clean,Spin, Rinse+Spin, Night Wash, Quick,Mixed Fabrics, Delicate, Wool, Perm Press
Program Selection Type:	Normal, Deep Clean, Eco Wash, Allergen, Denim, Bulky, Tub Clean, PermPress, Wool, Delicate, Mixed fabrics, Quick, Night Wash , Rinse/Spin, Spin
Additional Features:	Delay Start, Door Lock
Cycle Status Lights:	Yes
Remaining Time Display:	Yes
End of Cycle Signal:	Yes
Wash Noise Level(dB):	63
Rinse Noise(dB):	76
Control Type:	Touch Control
Panel / Display:	LED
Warranty (Parts & Labor):	2 Years
Warranty (Drum):	3 Years
Warranty (Motor):	10 Years
Efficiency Certification:	ENERGY STAR
Certification:	UL

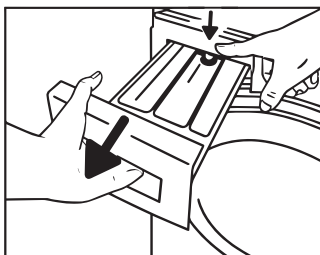
Maintenance

Stainless Steel Surface

1. Clean regularly with a cotton cloth or rag soaked in warm water and mild soap or liquid dishwashing liquid. You can also use a special household stainless steel solution. Always clean in the direction of the stainless steel grain.
2. Do not use corrosive or abrasive detergents.
3. Do not use any products containing chlorine bleach or any products containing chlorides.
4. Do not use any flammable products for cleaning, such as acetone, alcohol, ether, benzene, etc. These products are highly explosive and should never be used near stoves. Do not use steel wool or abrasive scrubbing pads as they will scratch and damage the surface.

Clean the Drum

Clean the drum every 3 months using the **"Drum Clean"** program.

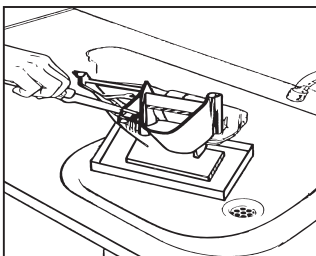


Clean the Drawer

Remove detergent residues regularly.

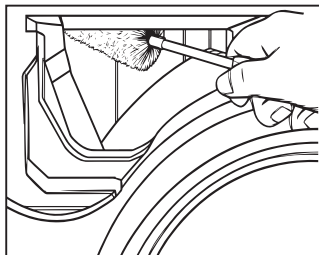
Follow these steps to clean the drawer:

1. Pull out the drawer until you feel resistance. Press down the release catch while pulling the drawer completely out of the machine.
2. Remove the siphon from the compartment and clean it.
3. Clean the dispenser using a brush and warm water.



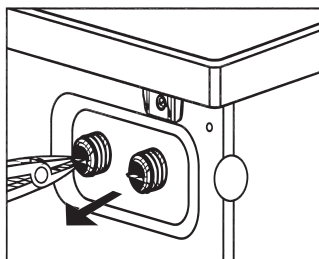
Clean the Drawer Housing

Use a bottle brush to remove any detergent residues inside the drawer housing.



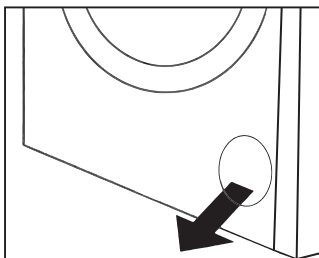
Clean the Water Inlet Filter

Use needle-nose pliers to remove the plastic filter. Clean it, reinstall it, and ensure it is secured properly. Check the filter every 6 months, or more frequently if your water supply is often interrupted.



Clean the Drain Pump Filter

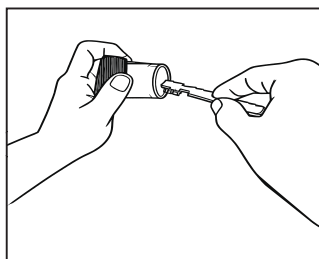
1. Disconnect the machine from the mains power supply, then use a screwdriver to open the lower cover.



2. Place a container under the pump. Then unscrew and remove the filter.



3. Clean the filter thoroughly.



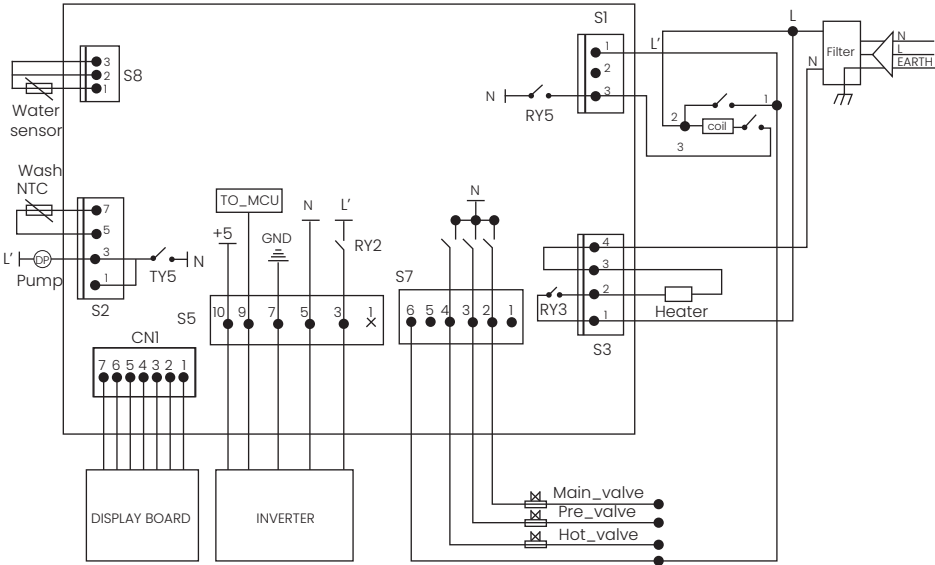
NOTE: The filter should be cleaned every 2 months, or whenever the "E03" error appears on the display.

Important:

If the machine is exposed to temperatures below 0°C, the following precautions must be taken:

1. Turn off the water tap.
2. Unscrew the inlet hose.
3. Remove the drain hose from the rear support, then place the ends of both the drain hose and inlet hose into a bowl. Run the Spin program.
4. Disconnect the appliance from the power supply.
5. Reattach the inlet hose and reposition the drain hose.
6. Before using the machine again, ensure that the room temperature is above 0°C.

Wiring Diagram



Troubleshooting

Problem	Error Code	Possible Cause	Solutions
The machine fills over time.	"E01" is on the screen.	1. Water tap is not open. 2. Drain hose is put down. 3. Water inlet valve is damaged.	1. Open the water tap. 2. Hook up the hose. 3. Change the water inlet valve.
The door lock alarm sounds.	"E02" is on the screen.	1. The door is not locked well. 2. Garments may be caught between the door and seal. 3. Door lock is damaged.	1. Lock the door well. 2. Put the garment into the drum. 3. Change the door lock.
The machine drains overtime.	"E03" is on the screen.	1. The drain hose is squashed or kinked. 2. The drain pump filter is blocked. 3. The drainage system pipes are blocked.	1. Check the drain hose. 2. Clean the filter. 3. Check the drainage system and clean it.
Water overflows the machine./ Water sensor works abnormal.	"E04" is on the screen.	1. The water inlet valve is damaged. 2. The connection between the water sensor and wire is not secure. 3. The water sensor is damaged.	1. Change the water inlet. 2. Check the connection and ensure it is secure. 3. Change the water sensor.
The motor does not work.	"E05" is on the screen.	1. The connection between the motor and wire is not secure. 2. The motor is protected because of over-heat. 3. The motor is damaged.	1. Check the connection and ensure it is secure. 2. Check if the machine is overloaded. Switch off the machine, and retry when the motor becomes cool. 3. Change the motor.
There is a heating tube fault.	"E06" is on the screen.	1. The connection between the heating tube and wire is not secure. 2. The heating tube is damaged.	1. Check the connection and ensure it is secure. 2. Change the heating tube.
There is a temperature sensor fault.	"E07" is on the screen.	1. The connection between the temperature sensor and wire is not secure. 2. The temperature sensor is damaged.	1. Check the connection and ensure it is secure. 2. Change the temperature sensor.

Warranty

Two-Year Limited Warranty for Parts and Labor

1. For two years from the date of original purchase, Vesta will provide, free of charge, non-consumable replacement parts or components that have been damaged by manufacturing defects.
2. Vesta reserves the right, at its option, to repair or replace any part of the product that is defective due to faulty workmanship or materials.
3. Consumable parts not covered by this warranty include, but are not limited to light bulbs, hoses, seals and filters.

Three-Year Limited Warranty for Drum

1. The drum is covered by a three-year limited warranty from the date of original purchase.
2. This warranty covers manufacturing defects in materials or workmanship under normal household use.
3. The warranty applies to the drum component only and does not cover normal wear and tear, misuse, improper installation, or damage caused by unauthorized repairs.
4. Proof of purchase is required to validate any warranty claim.

Ten-Year Limited Warranty for Motor

1. The motor is covered by a ten-year limited warranty from the date of original purchase.
2. This warranty covers manufacturing defects in materials or workmanship under normal household use.
3. The warranty is limited to the motor component only and excludes normal wear, commercial use, misuse, improper installation, and damage resulting from unauthorized service or external factors.
4. Proof of purchase is required for all warranty claims

To Obtain Warranty Service, You Must Provide

1. Invoice or receipt that verifies the date and store of purchase.
2. Product model number or product name.
3. Description of product or part failure.

Warranty Exclusions

This warranty does not cover the following

1. Consumable parts such as light bulbs, hoses, seals and filters.
2. Any product damaged by neglect, improper installation, accident, abuse, misuse, natural disasters, insufficient or excessive power supply.
3. Abnormal mechanical or environmental conditions, or any unauthorized disassembly, repair, modification or failure to follow installation instructions.
4. Non-residential use, commercial or government use or other use not consistent with its intended purpose.
5. Chips, dents or cracks caused by abuse or misuse of the product.
6. Improper connection with equipment from other manufacturers.
7. Any unauthorized modifications.
8. Any original identification information has been altered, erased, deleted, improperly handled or sold as second-hand.

Contact Us

Thank you for choosing Vesta as your preferred kitchen appliance provider. We are dedicated to delivering an exceptional product experience and outstanding customer service.

If you need any assistance with your product, please do not hesitate to reach out to us. You can contact our customer service team through any of the following methods, and a representative will assist you as soon as possible.

Phone:

1-866-80VESTA(83782)

9:30am-6:00pm (Eastern Time), Monday to Friday, excluding holidays

Email:

service@vesta.kitchen

Online form:

<https://vesta.kitchen/pages/service>

Vesta

Enjoy Everyday Living

www.vesta.kitchen

Vesta



Shenzhen Manuel d'utilisation

VWS-SHENZHEN-24WH

Profitez de la vie au quotidien

www.vesta.kitchen | Service: 1-866-80-VESTA (83782)

Table des matières

Instructions de sécurité	36
Outils et accessoires recommandés	41
Pièces et accessoires	42
Dimensions du produit	43
Installation	44
Opérations	49
Spécifications	55
Entretien	57
Schéma de câblage	60
Dépannage	61
Garantie	62
Nous contacter	64

Instructions de sécurité

LIRE ET CONSERVER CES INSTRUCTIONS

La sécurité est primordiale pour vous et les autres.

Veuillez lire attentivement toutes les instructions de mise en garde et de précaution avant d'utiliser l'appareil.



MISE EN GARDE



Pour réduire le risque d'incendie, de choc électrique ou de blessures aux personnes, lisez toutes les instructions avant d'utiliser cet appareil.

1. Lisez attentivement le manuel d'instructions avant d'utiliser l'appareil.
2. Ne pas laver ou sécher d'articles qui ont été précédemment nettoyés, lavés, trempés ou tachés d'essence, de solvants de nettoyage à sec ou autres substances inflammables ou explosives, car ils dégagent des vapeurs susceptibles d'embraser ou d'exploser.
3. Ne pas ajouter d'essence, de solvants de nettoyage à sec ou autres substances inflammables ou explosives dans l'eau de lavage. Ces substances dégagent des vapeurs susceptibles d'embraser ou d'exploser.
4. Dans certaines conditions, du gaz hydrogène peut être produit dans un système d'eau chaude non utilisé depuis deux semaines ou plus. Le gaz hydrogène est explosif.
 - 1) Si le système d'eau chaude n'a pas été utilisé pendant cette période, avant d'utiliser la machine à laver, ouvrez tous les robinets d'eau chaude et laissez l'eau couler pendant plusieurs minutes. Cela relâchera tout gaz hydrogène accumulé.
 - 2) Étant donné que le gaz est inflammable, ne fumez pas ni n'utilisez de flamme nue pendant cette période.
5. Ne pas permettre aux enfants de jouer sur ou dans cet appareil. Une surveillance étroite des enfants est nécessaire lorsque l'appareil est utilisé à proximité d'eux.
 - 1) Avant de retirer la machine à laver du service ou de la jeter, retirez la porte ou le couvercle.
 - 2) Le non-respect de ces instructions peut entraîner la mort ou de graves blessures.
6. Ne pas insérer la main dans l'appareil si le tambour ou autres composants sont en mouvement, pour éviter tout enchevêtrement accidentel.
7. Ne pas installer ou stocker cet appareil dans un endroit exposé aux intempéries.
8. Ne pas modifier les commandes, réparer ou remplacer aucune pièce de l'appareil, ni tenter aucun entretien, sauf si cela est spécifiquement recommandé dans les instructions d'entretien utilisateur ou les guides de réparation publiés que vous comprenez et êtes qualifié pour exécuter.
9. Gardez la zone autour de l'appareil propre et sèche pour réduire le risque de glissement.
10. Ne pas utiliser cet appareil s'il est endommagé, défectueux, partiellement démonté ou s'il manque des pièces ou des pièces cassées, y compris un câble ou une fiche endommagés. La porte de la machine à laver ne s'ouvre pas facilement depuis l'intérieur, et les enfants peuvent être gravement blessés s'ils sont coincés.
11. Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé par des personnes (y compris des enfants) à capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, ou celles dépourvues d'expérience et de connaissances, à moins qu'elles ne soient supervisées ou instruites sur l'utilisation sûre de l'appareil par une personne responsable.

12. Les enfants doivent être supervisés pour s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil. Si le câble d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son agent de service ou une personne également qualifiée pour prévenir les dangers.
13. Positionnez l'appareil de manière à ce que la fiche d'alimentation, les robinets d'alimentation en eau et les tuyaux de vidange soient facilement accessibles.
14. Pour les machines à laver avec des ouvertures de ventilation dans la base, assurez-vous que ces ouvertures ne sont pas obstruées par des tapis ou autres objets.
15. Toujours utiliser de nouveaux jeux de tuyaux ; les anciens jeux de tuyaux ne doivent pas être réutilisés.

Signaux d'avertissement pour l'installation

1. L'installation de cet appareil doit être réalisée par un technicien qualifié ou une société de service. Le non-respect de cette instruction peut entraîner un choc électrique, un incendie, une explosion ou des blessures. Cet appareil est lourd ; faites attention lors de son transport.
2. Branchez le câble d'alimentation dans une prise murale CA de 120V/60Hz ou plus puissante. Utilisez cette prise exclusivement pour cet appareil. Ne pas utiliser de câble de rallonge.
3. Partager une prise murale avec d'autres appareils, ou utiliser une multiprise ou un câble de rallonge, peut entraîner un choc électrique ou un incendie.
4. Assurez-vous que la tension, la fréquence et le courant du courant électrique correspondent aux spécifications de l'appareil. Le non-respect de cette instruction peut entraîner un choc électrique ou un incendie.
5. Insérez la fiche d'alimentation dans la prise murale correctement de manière à ce que le câble se dirige vers le sol. Brancher le câble en sens inverse peut endommager les fils internes et causer un choc électrique ou un incendie.
6. Retirez régulièrement les substances étrangères telles que la poussière ou l'eau des bornes et points de contact de la fiche d'alimentation à l'aide d'un chiffon sec.
7. Débranchez le câble d'alimentation avant de le nettoyer avec un chiffon sec. Le non-respect de cette instruction peut entraîner un choc électrique ou un incendie.
8. Gardez les enfants éloignés de la machine à laver et de ses matériaux d'emballage en permanence. Pour éviter les blessures, ne permettez pas aux enfants de jouer sur ou à proximité de l'appareil ou avec ses commandes. Un sac en plastique sur la tête d'un enfant peut entraîner la suffocation. Surveillez toujours les enfants pendant l'utilisation de la machine à laver.
9. Les enfants plus âgés ne peuvent utiliser la machine à laver que si son fonctionnement leur a été clairement expliqué et s'ils peuvent l'utiliser en toute sécurité, comprenant les dangers d'une utilisation incorrecte.



MISE EN GARDE



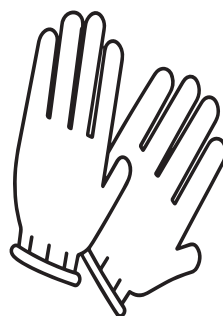
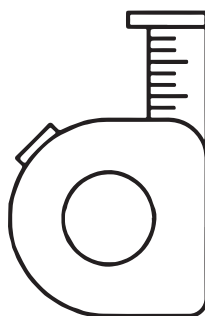
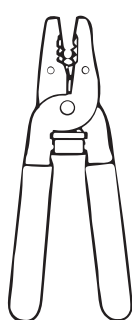
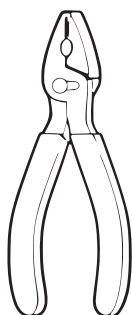
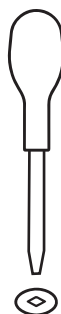
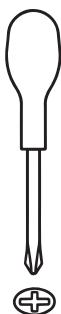
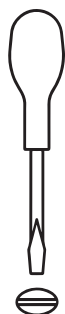
1. Cet appareil doit être positionné de manière à ce que la fiche d'alimentation soit facilement accessible. Le non-respect de cette instruction peut entraîner un choc électrique ou un incendie dû à une fuite de courant.
2. Installez l'appareil sur un sol plat, dur et capable de supporter son poids. Le non-respect de cette instruction peut causer des vibrations anormales, un déplacement, du bruit ou des problèmes de fonctionnement de l'appareil.
3. Si l'appareil est inondé, coupez immédiatement l'alimentation en eau et en électricité et contactez votre centre de service le plus proche.

4. Ne pas toucher la fiche d'alimentation avec les mains humides, car cela peut causer un choc électrique.
5. Si l'appareil produit un bruit anormal, une odeur de brûlé ou de la fumée, débranchez-le immédiatement et contactez votre centre de service le plus proche. Le non-respect de cette instruction peut causer un choc électrique ou un incendie.
6. En cas de fuite de gaz (tel que du propane ou du gaz liquéfié), aérez la zone immédiatement sans toucher l'appareil ou la fiche d'alimentation. Ne pas utiliser de ventilateur, car une étincelle pourrait causer une explosion ou un incendie.
7. Assurez-vous de retirer tous les matériaux d'emballage (mousse, polystyrène, etc.) attachés au bas de la machine à laver avant utilisation.
8. Ne pas laver d'articles contaminés par de l'essence, du kérosène, du benzène, du diluant de peinture, de l'alcool ou autres substances inflammables ou explosives, car cela peut entraîner un choc électrique, un incendie ou une explosion.
9. Ne pas forcer l'ouverture de la porte de la machine à laver pendant son fonctionnement (notamment lors du lavage à haute température ou de la centrifugation).
10. L'eau qui coule hors de la machine à laver peut causer des brûlures ou rendre le sol glissant, ce qui pourrait entraîner des blessures.
11. Ouvrir la porte en forçant peut endommager l'appareil ou causer des blessures.
12. Ne pas insérer la main sous la machine à laver, car cela peut entraîner des blessures.
13. Ne pas éteindre l'appareil en le débranchant pendant son fonctionnement. Rebrancher le câble d'alimentation pendant le fonctionnement peut causer des étincelles, un choc électrique ou un incendie.
14. Ne pas insérer la main ou des objets métalliques sous la machine à laver pendant son fonctionnement, car cela peut entraîner des blessures.
15. Toujours débrancher l'appareil en saisissant fermement la fiche et en la tirant directement vers l'extérieur. Ne pas tirer sur le câble d'alimentation. Les câbles endommagés peuvent causer des courts-circuits, des incendies ou des chocs électrique.
16. Ne pas tenter de réparer, de démonter ou de modifier l'appareil par vous-même.
17. Utilisez uniquement le fusible standard ; ne le remplacez pas par du fil de cuivre, du fil d'acier ou autres matériaux.
18. Pour toute réparation ou réinstallation, contactez votre centre de service le plus proche. Le non-respect de cette instruction peut entraîner un choc électrique, un incendie, un dysfonctionnement du produit ou des blessures.
19. Si le tuyau d'alimentation en eau se détache et inonde l'appareil, débranchez l'alimentation électrique immédiatement pour éviter les chocs électriques ou les incendies.
20. Débranchez le câble d'alimentation lorsque l'appareil n'est pas utilisé pendant de longues périodes ou pendant les orages pour prévenir les chocs électriques ou les incendies.
21. Si la machine à laver est contaminée par des substances étrangères telles que du détergent, de la saleté ou des déchets alimentaires, débranchez-la et nettoyez-la avec un chiffon doux et humide. Le non-respect de cette instruction peut causer une décoloration, une déformation, des dommages ou la rouille.
22. Le verre frontal peut se briser en cas de choc violent. Manipulez la machine à laver avec précaution. Les éclats de verre peuvent causer des blessures.

23. Après une panne d'alimentation en eau ou lors de la reconnexion du tuyau d'alimentation en eau, ouvrez le robinet d'eau lentement. Après de longues périodes de non-utilisation, ouvrez le robinet lentement pour éviter des dommages ou des fuites d'eau dues à la pression d'air dans le tuyau d'alimentation ou les canalisations.
24. Si une erreur de vidange se produit pendant le fonctionnement, vérifiez les problèmes de vidange.
25. Utiliser la machine à laver lorsqu'elle est inondée à cause d'un problème de vidange peut entraîner un choc électrique ou un incendie dû à une fuite de courant.
26. Insérez complètement le linge dans la machine à laver pour qu'aucun article ne se coince dans la porte.
27. Un vêtement coincé dans la porte peut endommager le linge ou la machine à laver et peut entraîner une fuite d'eau. Assurez-vous toujours que le robinet d'eau est fermé lorsque la machine à laver n'est pas utilisée.
28. Assurez-vous que la vis sur le connecteur du tuyau d'alimentation en eau est bien serrée. Le non-respect de cette instruction peut causer des dommages matériels ou des blessures. Vérifiez que le joint en caoutchouc est exempt de substances étrangères (ex. : peluches, fils). Si la porte n'est pas complètement fermée, une fuite d'eau peut se produire. Ouvrez le robinet d'eau et confirmez que le connecteur du tuyau est sécurisé et étanche avant d'utiliser la machine à laver. Les vis ou connecteurs desserrés peuvent entraîner une fuite d'eau.
29. Ne pas monter sur l'appareil ni y placer d'objets, y compris du linge, des bougies allumées, des cigarettes, des assiettes, des produits chimiques ou des objets métalliques. Cela peut entraîner un choc électrique, un incendie, des dommages à l'appareil ou des blessures.
30. Ne pas pulvériser de matériaux volatils, tels que des insecticides, sur la surface de l'appareil.
31. Ne pas placer d'objets générant un champ électromagnétique à proximité de la machine à laver, car cela peut causer des dysfonctionnements et entraîner des blessures.
32. Ne pas toucher l'eau vidangée pendant les cycles de lavage à haute température ou de séchage, car elle peut être chaude.
33. Ne pas laver les sièges, tapis ou vêtements spécialisés résistants à la centrifugation (ex. : literie en bois, couvertures de pluie, gilets de pêche, pantalons arboricoles, sacs de couchage, couvertures de couches, survêtements, vêtements spécialisés conçus pour ces articles), à moins que l'appareil ne dispose d'un programme spécifiquement conçu pour ces éléments.
34. Ne pas laver d'articles épais ou durs, même si l'étiquette du vêtement le permet. Cela peut causer des blessures ou des dommages à la machine à laver, aux murs, au sol ou au chargement en raison de vibrations anormales.
36. Ne pas faire fonctionner la machine à laver avec le tiroir à détergent retiré, car cela peut empêcher le contact et causer des brûlures.
36. Ne pas toucher l'intérieur du tambour pendant ou immédiatement après le cycle de séchage, car il peut être chaud et causer des brûlures.
37. Ne pas insérer la main dans le tiroir à détergent après l'avoir ouvert, car elle risque d'être coincée par le mécanisme d'introduction du détergent.
38. Ne pas placer d'objets tels que des chaussures, des déchets alimentaires ou des animaux dans la machine à laver. Cela peut causer des dommages à l'appareil ou des blessures ou la mort des animaux domestiques en raison de vibrations anormales.
39. Ne pas placer de boutons ou d'objets tranchants tels que des épingles, des couteaux ou des ongles, car cela peut causer un choc électrique ou des blessures.

40. Ne pas laver le linge contaminé par des huiles, des crèmes ou des lotions dans la machine à laver. Cela peut causer un choc électrique ou des blessures.
41. Ne pas laisser des objets métalliques (ex. : épingles de sûreté, épingles à cheveux) ou du javel dans le tambour pendant de longues périodes, car cela peut causer de la rouille.
42. Si de la rouille apparaît sur la surface du tambour, nettoyez-la avec un agent de nettoyage neutre et un chiffon doux. N'utilisez jamais une brosse métallique. Ne pas sécher directement les détergents de nettoyage à sec ou laver le linge contaminé par des détergents de nettoyage à sec, car ils peuvent causer une combustion spontanée ou une ignition en raison de la chaleur de l'oxydation.
43. Ne pas utiliser d'eau chaude provenant de dispositifs externes de chauffage/réfrigération de l'eau, car cela peut causer des problèmes avec la machine à laver.
44. Ne pas utiliser des quantités excessives de savon dans la machine à laver, car l'accumulation peut causer des dysfonctionnements du produit, une décoloration, de la rouille ou des odeurs.
45. Ne pas laver de grands articles de linge tels que la literie dans un filet de lavage. Placez uniquement de petits articles comme des chaussettes et des pantalons dans un filet de lavage lors du lavage. Le non-respect de cette instruction peut causer des blessures en raison de vibrations anormales.
46. Ne pas utiliser de détergent durci, car cela peut causer des fuites d'eau. Pour les machines à laver avec une ouverture de ventilation dans la base, assurez-vous que l'ouverture n'est pas obstruée par des tapis ou tout autre objet. Vérifiez que toutes les poches des vêtements à laver sont vides.
47. Les objets durs ou tranchants tels que des pièces de monnaie, des épingles de sûreté, des clous, des vis ou des pierres peuvent causer des dommages sérieux à l'appareil.
48. Lavez le linge selon sa catégorie et sa résistance à la décoloration. Sélectionnez le cycle et la température recommandés. Ne pas utiliser de boutons avec des objets tranchants tels que des épingles, des couteaux ou des ongles, car cela peut causer un choc électrique ou des blessures.
49. Faites attention à ce que les doigts des enfants ne soient pas coincés dans la porte lors de sa fermeture, car cela peut causer des blessures.

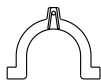
Outils et accessoires recommandés



Pièces et Accessoires



Tuyau d'alimentation
en eau ×2

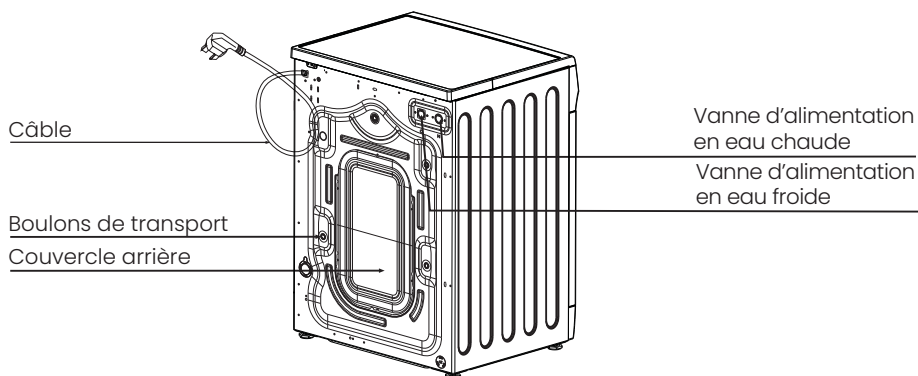
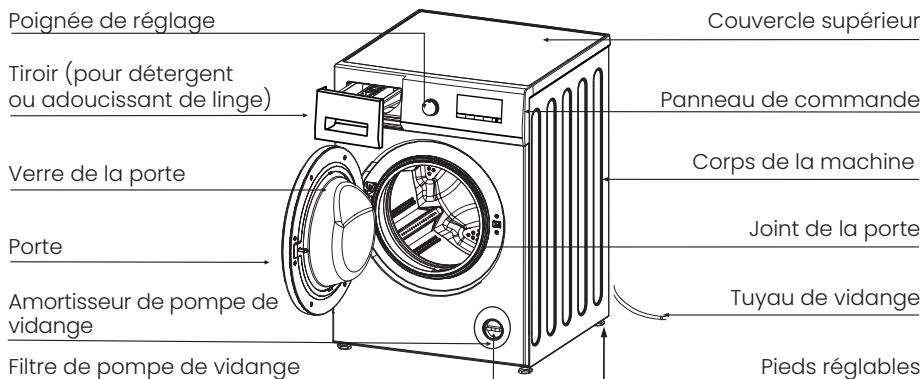


Pièce en forme
de "U" ×1

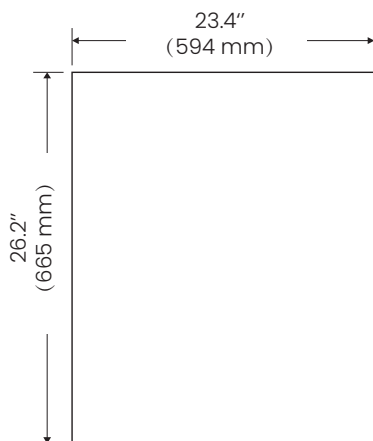


Bouchons de boulons
de transport ×5

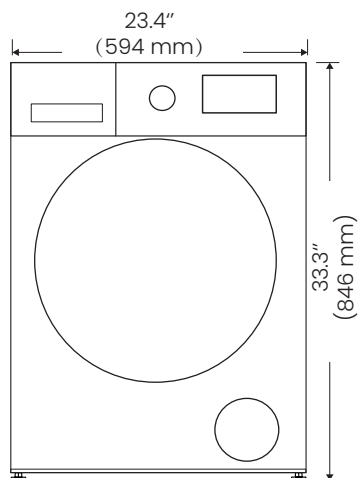
Aperçu du produit



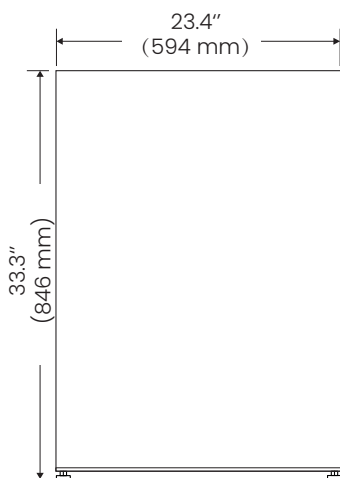
Dimensions du produit



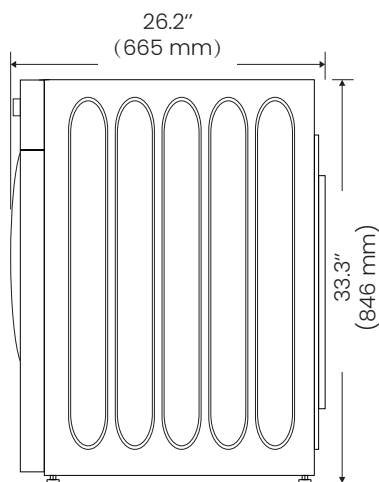
HAUT



DEVANT



DOS



DROIT

Instructions d'installation

Précautions

1. Retirez tous les matériaux d'emballage (y compris la base en mousse) ; sinon, des vibrations et du bruit peuvent survenir.
2. Éliminez en toute sécurité tout l'emballage et gardez-le hors de portée des enfants.
3. Il est normal que des gouttelettes d'eau apparaissent sur l'emballage en plastique ou la vitre de la porte ; elles proviennent de l'eau restée dans la cuve lors des tests d'usine.
4. Ne pas installer la machine à laver dans les emplacements suivants :
 - 1) Dans une zone exposée à l'eau qui goutte ou aux conditions météorologiques extérieures. Pour un fonctionnement correct, la température ambiante ne doit pas descendre en dessous de 60 °F (15,6 °C).
 - 2) Dans une zone où elle pourrait entrer en contact avec des rideaux ; sur des surfaces moquettées.
 - 3) La machine doit être nivelée et positionnée solidement. La distance entre la machine et le mur doit être d'au moins 10 cm.
5. Pour éviter les vibrations lors de la centrifugation, ne pas installer la machine sur des revêtements de sol souples.
6. Cette machine à laver doit être correctement installée et positionnée conformément aux instructions d'installation avant utilisation. Veillez à ce que le tuyau d'eau froide soit connecté à la vanne « C ».
7. Installez et rangez la machine à laver dans un endroit où elle ne sera pas exposée à des températures glaciales ou aux conditions météorologiques extérieures. L'exposition à de telles conditions peut causer des dommages permanents et annuler la garantie.
8. Mettez correctement la machine à laver à la terre conformément à tous les codes et règlements applicables. Suivez les détails de mise à la terre fournis dans les instructions d'installation.

Domages lors de l'expédition et de l'installation

1. Inspectez attentivement tout l'équipement avant installation.
2. Si l'équipement est endommagé lors de l'expédition, contactez le fabricant pour un remplacement.
3. Si l'équipement est endommagé par le client, la réparation ou le remplacement est de la responsabilité du client.
4. Si l'équipement est endommagé par l'installateur, l'installateur est responsable de la compensation.

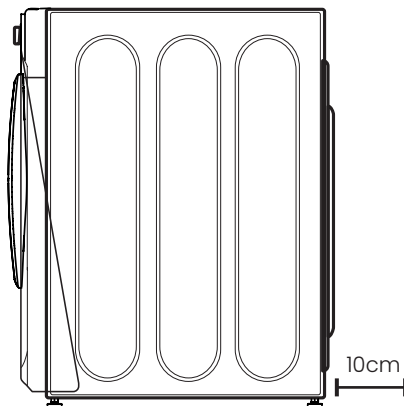
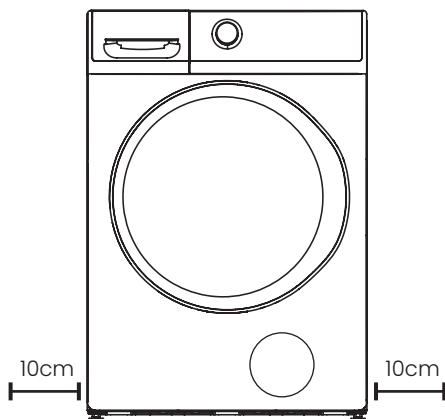
Instruction de mise à la terre

Cet appareil doit être mis à la terre. En cas de dysfonctionnement ou de panne, la mise à la terre réduit le risque de choc électrique en fournissant un chemin sûr pour le courant électrique.

L'appareil est équipé d'un câble d'alimentation qui comprend un conducteur de mise à la terre et une fiche de mise à la terre. La fiche doit être connectée à une prise appropriée correctement installée et mise à la terre conformément à tous les codes et règlements locaux.

Hauteur et Espace Nécessaire pour la Pose

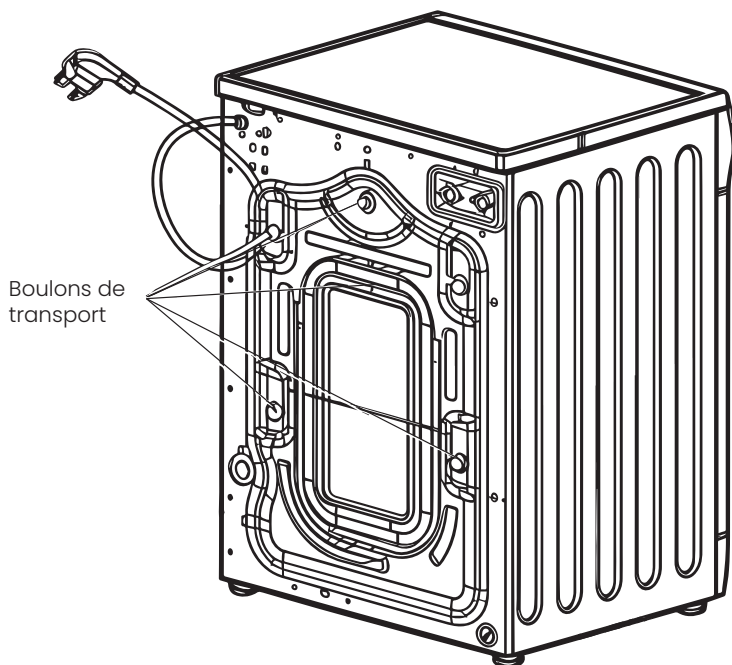
1. Un sol en béton est la surface la plus adaptée pour installer une machine à laver, car il est beaucoup moins sujet aux vibrations pendant le cycle de centrifugation que les planchers en bois ou les sols moquetés.
2. La machine doit être nivelée et positionnée solidement. La distance entre la machine et le mur doit être supérieure à 10 cm.
3. Pour éviter les vibrations pendant la centrifugation, la machine ne doit pas être installée sur des revêtements de sol souples.



Installation

Retrait des boulons de transport

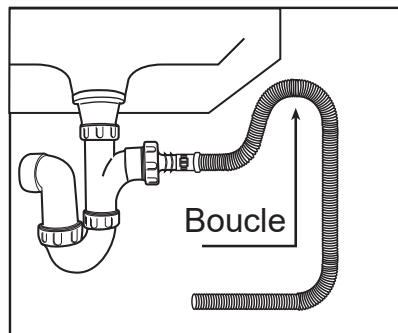
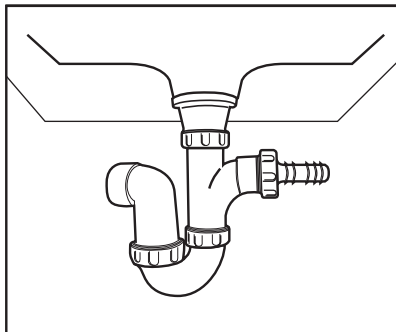
1. Retirez tous les boulons de transport à l'arrière de la machine à l'aide d'outils appropriés.
2. Bouchez les trous avec les capuchons de boulons de transport fournis.
3. Conservez les boulons de transport pour un transport ultérieur. Chaque fois que la machine doit être déplacée, les boulons de transport doivent être réinstallés.



Connexion du tuyau de vidange

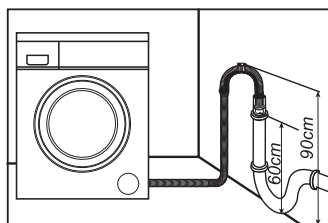
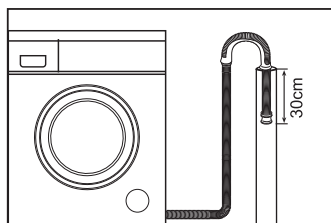
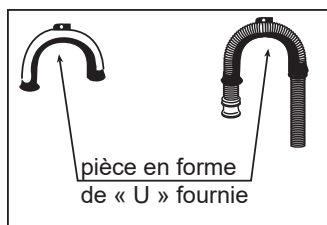
1. Directement dans un évier

Si le robinet d'évacuation n'a jamais été utilisé auparavant, retirez tout bouchon obturateur qui pourrait être présent. Enfilez le tuyau de vidange sur le robinet et fixez-le avec un collier si nécessaire. Assurez-vous qu'une boucle est formée dans le tuyau de vidange pour empêcher l'eau usée de l'évier de pénétrer dans la machine à laver. Si besoin, le tuyau de vidange peut être rallongé jusqu'à 4 mètres.



2. Connexion sécurisée à un tuyau vertical

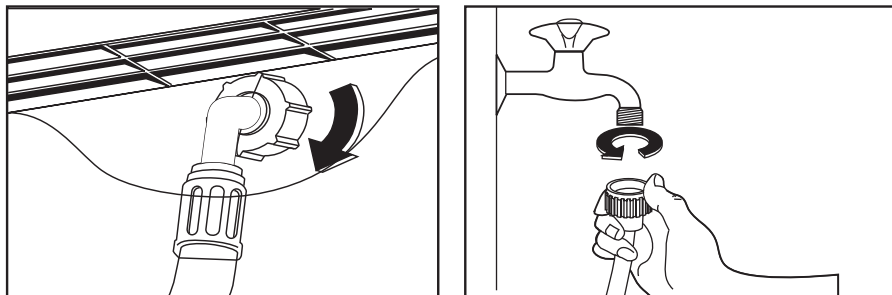
Tout d'abord, formez un crochet à l'extrémité du tuyau de drainage à l'aide de la pièce en forme de « U » fournie. Ensuite, insérez le tuyau de drainage dans le tuyau vertical (standpipe), dont le diamètre interne doit être d'environ 30 mm pour garantir un espace d'aération entre le tuyau de drainage et le tuyau vertical. Lorsque vous vidangez dans un tuyau vertical, assurez-vous que le sommet du tuyau vertical ne se situe pas à plus de 90 cm ni à moins de 60 cm au-dessus du niveau du sol.



Connexion de l'arrivée d'eau

Branchez le tuyau d'arrivée fourni avec la machine sur un robinet à filetage de 3/4 pouce. N'utilisez pas de tuyaux déjà utilisés. L'installation doit respecter les exigences des autorités locales de l'eau et des réglementations de construction.

Cette machine est équipée de deux vannes d'arrivée : l'une pour l'alimentation en eau froide et l'autre pour l'alimentation en eau chaude. Suivez les indications de l'image ci-dessous pour réaliser les connexions.

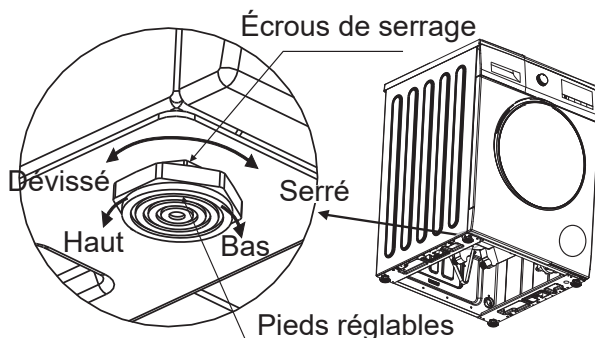


Ajustement du nivellement

La machine doit être parfaitement nivelée sur ses quatre pieds pour garantir un fonctionnement sûr et correct. Une installation incorrecte peut augmenter le risque de choc électrique, accroître la consommation d'eau et faire bouger la machine pendant son utilisation.

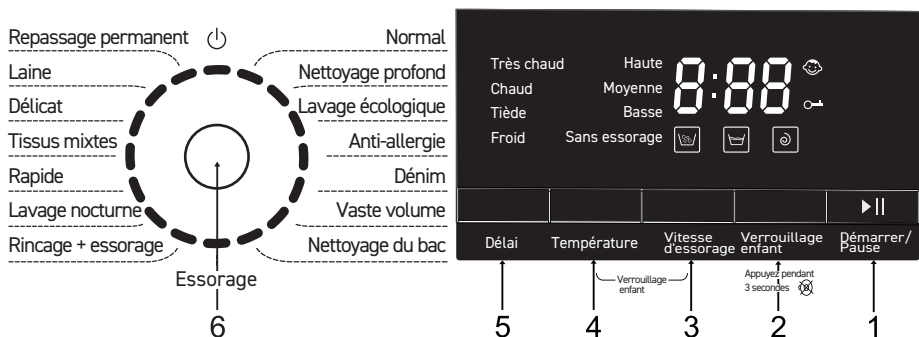
Si la machine n'est pas nivelée, suivez ces étapes :

1. Utilisez la clé à molette pour tourner l'écrou de serrage dans le sens inverse des aiguilles d'une montre.
2. Tournez l'écrou de serrage avec le pied réglable pour le dévisser.
3. Utilisez un niveau à bulle pour vérifier si la machine est nivelée.
4. Maintenez solidement le pied réglable avec une clé de serrage à pipe, puis utilisez la clé à molette pour serrer l'écrou de serrage jusqu'à ce qu'il soit bien en contact avec le boîtier.



Note : Des vibrations et du bruit peuvent survenir si les écrous de serrage ne sont pas solidement en contact avec le boîtier.

Opérations



1. **Démarrer/Pause:** Appuyez sur ce bouton ►|| pour démarrer ou mettre en pause un cycle de lavage.
2. **Rincage+ :** Appuyez sur ce bouton pour ajuster le nombre de cycles de rinçage.
3. **Vitesse :** Appuyez sur ce bouton pour modifier la vitesse d'essorage.
4. **Température :** Appuyez sur ce bouton pour modifier la température de lavage.
5. **Délai:** Appuyez sur ce bouton pour régler le délai de démarrage de 1 à 24 heures.
6. **Bouton rotatif :** Tournez le bouton rotatif dans le sens horaire ou antihoraire pour sélectionner le programme de lavage souhaité. Une fois que le bouton Démarrer/Pause est appuyé et que la machine commence à fonctionner, le programme ne peut pas être modifié. Les détails de tous les programmes se trouvent dans le tableau à la page 50.

(Note : À la fin d'un cycle de lavage, le bouton rotatif doit être tourné sur la position "🕒").

7. **Verrouillage enfant ("Température" + "Vitesse"):** La fonction de Verrouillage enfant empêche une utilisation accidentelle ou incorrecte du panneau de commande par les enfants.
 - 1) Appuyez simultanément sur les boutons Température et Vitesse pendant 3 secondes. Lorsque l'icône "🔒" s'allume sur l'affichage, la fonction est activée. Cette fonction peut être activée pendant un cycle de lavage.
 - 2) Lorsque le Verrouillage enfant est activé, tous les boutons et le bouton rotatif sont désactivés, sauf pour tourner le bouton rotatif sur la position "🕒".
8. **Mode silencieux ("Rincage+"):** La fonction de Mode silencieux désactive tous les bips d'indication et les alertes sonores.
 - 1) Pour activer : Appuyez sur le bouton Rincage+ pendant 3 secondes.
 - 2) Pour désactiver : Appuyez à nouveau sur le bouton Rincage+ pendant 3 secondes.



NOTE

Pour votre sécurité, veuillez ne pas tourner le bouton rotatif sur la position "🕒" et ne pas récupérer les vêtements pendant que la machine fonctionne. En effet, la température de l'eau peut être élevée et risquer de vous brûler. Le verrou de la porte s'ouvrira automatiquement à la fin du cycle de lavage, une fois que la température du tambour aura diminué.

Options et fonctions des programmes

Programme	Température				Vitesse d'essorage				Rincage supplémentaire	Délai
	Très chaud	Chaud	Tiède	Froid	Haute	Moyenne	Basse	Sans essorage		
Normal	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Nettoyage profond	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Lavage écologique				●		●	●	●	●	●
Anti-allergie	●					●	●	●	●	●
Dénim		●	●	●			●	●	●	●
Vaste volume		●	●	●			●	●	●	●
Nettoyage du bac	●	●					●			●
Essorage					●	●	●	●		●
Rincage + essorage					●	●	●	●	●	●
Lavage nocturne	●	●	●	●			●	●		●
Rapide				●		●	●	●	●	●
Tissus mixtes	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Délicat		●	●	●			●	●	●	●
Laine			●	●			●	●	●	●
Repassage permanent			●	●			●	●	●	●



NOTE

La capacité de cette machine à laver est de 2,2 pieds cubes (cu.ft). Ne lavez pas plus de 22 livres (lb) de vêtements en une seule fois.

Explication des icônes de l'affichage

	Affichage numérique : Cette icône affiche l'heure, la vitesse, le nombre de rinçages et le code d'erreur.
Très chaud	Utilisez ce réglage pour les tissus résistants à la décoloration fortement salis, comme les serviettes, les literies et les vêtements d'enfants.
Chaud	Utilisez ce réglage pour les cotons blancs ou résistants à la décoloration fortement salis et les mélanges.
Tiède	Utilisez ce réglage pour les cotons blancs ou résistants à la décoloration normalement salis et les mélanges.
Froid	Utilisez ce réglage pour les articles légèrement salis non résistants à la décoloration, les tricotés, les délicats et les articles lavables à la main.
Haute	Vitesse d'essorage élevée. Utilisée pour les sous-vêtements, les t-shirts, les jeans et les cotons robustes.
Moyenne	Vitesse d'essorage moyenne. Utilisée pour les jeans, les articles sans rides ou lavables sans repassage et les synthétiques.
Basse	Vitesse d'essorage basse. Utilisée pour les articles délicats qui nécessitent une vitesse d'essorage inférieure.
Sans essorage	Le tambour ne tourne pas après la procédure de vidange finale.
	Verrouillage enfant : Cette icône s'allume lorsque la fonction de verrouillage enfant est activée ; sinon, elle s'éteint.
	Verrou de la porte : Cette icône s'allume lorsque la porte est verrouillée et s'éteint lorsque la porte est déverrouillée.
	Lavage principal : Cette icône s'allume lorsque un programme avec la fonction de lavage principal est sélectionné. L'icône clignote pendant le fonctionnement de la machine, reste allumée lorsque le cycle est en pause et s'éteint lorsque le cycle est terminé.
	Rinçage : Cette icône s'allume lorsque un programme avec la fonction de rinçage est sélectionné. L'icône clignote pendant le fonctionnement de la machine, reste allumée lorsque le cycle est en pause et s'éteint lorsque le cycle est terminé.
	Essorage final : Cette icône s'allume lorsqu'elle est sélectionnée. L'icône clignote pendant le fonctionnement de la machine, reste allumée lorsque le cycle est en pause et s'éteint lorsque le cycle est terminé.

NOTE

Une fois que vous sélectionnez le programme « Lavage nocturne », la machine n'exécutera pas l'essorage final, sauf si le bouton « Démarrer/Pause » est appuyé et que l'écran affiche « clip ».
(Note : la durée de fonctionnement maximale de cette fonction est de 12 heures. Si elle dépasse 12 heures, la machine vidangera et effectuera l'essorage automatiquement).

Avant de laver des vêtements pour la première fois, vous devez exécuter un cycle complet sans vêtements.

Pour ce faire :

1. Branchez l'appareil et ouvrez le robinet.
2. Tournez le bouton rotatif sur la position « Normal ».
3. Appuyez sur Démarrer/Pause.

Ce cycle élimine toute eau restante dans le bac résultant des tests d'usine.

Préparation du lavage

1. Branchez l'appareil et ouvrez le robinet.
2. Après avoir vérifié que la prise de courant est bien mise à la terre, insérez la fiche dans la prise.
3. Positionnez correctement le tuyau de vidange.

Préparation des vêtements

1. Triez le linge par couleur et selon l'étiquette d'entretien. La plupart des vêtements comportent une étiquette d'entretien textile.
2. Vérifiez que les poches et le col sont vides. Des objets étrangers (par ex. clous, pièces, agrafes, etc.) peuvent endommager les vêtements et les composants de la machine.
3. Fermez les fermetures éclair, accrochez les boutons et les œilletons avant le lavage.
4. Les textiles foncés, souvent exposés à la lumière et à la pluie, doivent être lavés séparément plusieurs fois avant d'être inclus dans un chargement mixte. Toujours laver les couleurs sombres séparément.
5. Traitez préalablement les zones fortement salies, les taches, etc. avec un détergent liquide ou un produit anti-taches.
6. Retournez les vêtements qui se déchirent facilement et présentent une surface laineuse avant de les mettre dans la machine.

Mettre les vêtements dans la machine à laver

Déplier le linge et le charger délicatement dans le tambour. Mélanger des articles grands et petits donne de meilleurs résultats et aide à équilibrer la charge pendant l'essorage.

L'efficacité maximale en énergie et en eau est obtenue avec une charge complète. Cependant, ne surchargez pas l'appareil : cela augmente la durée du lavage.

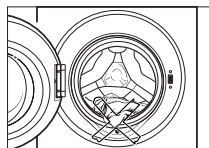


NOTE

Assurez-vous qu'aucun vêtement ne se trouve entre la porte et le joint d'étanchéité.

Utilisation du tiroir à détergent

1. Ouvrez le tiroir et ajoutez une quantité adéquate de détergent dans le compartiment de lavage principal marqué «  » ou «  ».
2. Ajoutez le adoucissant textile dans le compartiment marqué «  » ou «  ». Ne dépassez pas la marque du niveau maximum.
3. Ajoutez le détergent dans le compartiment de pré-lavage marqué «  » ou «  ». Seuls certains modèles disposent de la fonction de pré-lavage.
4. Fermez le tiroir.



Tiroir à détergent

Compartiment de lavage principal

Détergent pour le lavage principal : ajoutez une quantité adéquate de détergent (en poudre ou liquide) dans le compartiment de lavage principal marqué « ① ».

Compartiment de adoucissant textile

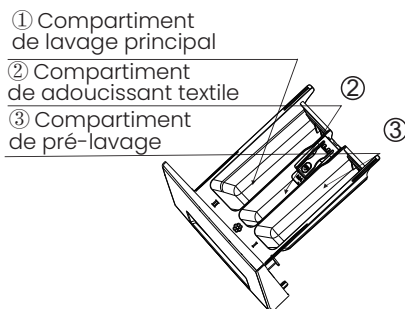
Ajoutez le adoucissant textile dans ce compartiment marqué « ② ». Ne dépassez pas la charge maximale.

Compartiment de pré-lavage

Ne mettez aucun détergent dans ce compartiment marqué « ③ ».

La quantité appropriée à dispenser dépend des éléments suivants :

1. La quantité de linge
2. Le niveau de saleté du linge
 - 1) Légèrement sali
Aucune saleté ou tache visible.
Possiblement une légère odeur corporelle.
 - 2) Normalement sali
Visiblement sali et/ou quelques légères taches.
 - 3) Fortement sali
Saleté et taches visibles et/ou saleté séchée.
3. Le niveau de dureté de l'eau.



NOTE

Il est recommandé d'utiliser de la poudre à faible mousse pour tous les programmes de lavage à température.

Étapes de lavage

1. Ouvrez le robinet d'eau et branchez l'appareil.
2. Ouvrez la porte et placez les vêtements dans le tambour un par un.
3. Fermez la porte, puis ajoutez une quantité appropriée de détergent et de adoucissant textile dans le distributeur, et fermez le tiroir.
4. Sélectionnez le programme dont vous avez besoin en tournant le bouton rotatif.
5. Appuyez sur le bouton « Temp » pour sélectionner une température de lavage.
6. Appuyez sur le bouton « Démarrer/Pause » pour lancer la machine à laver.
7. Un signal sonore retentira lorsque le cycle sera terminé.



NOTE

Lorsque le cycle de lavage est terminé, la machine passe en mode veille. De plus, elle entrera en mode inactif après 10 minutes sans aucune manipulation sur le panneau de contrôle.

NOTE

La machine est équipée d'un dispositif de contrôle d'équilibre, qui garantit sa stabilité pendant l'essorage. Pour protéger la machine, ce dispositif s'active si le linge n'est pas réparti uniformément dans le tambour. Le linge est redistribué par rotation inverse du tambour. Cela peut se produire plusieurs fois avant que le déséquilibre disparaisse et que l'essorage normal puisse reprendre. Si, après 15 minutes, le linge n'est toujours pas réparti uniformément dans le tambour, la machine n'effectuera pas l'essorage. Dans ce cas, redistribuez manuellement la charge et re-sélectionnez le programme d'essorage.

Tableau des programmes de lavage

Programme	Symbole de lavage	Tissus
Normal		Cotons, linges ou tissus mixtes à base de coton, par ex. nappes, serviettes de toilette, sous-vêtements
Nettoyage profond		Cotons, linges ou tissus mixtes à base de coton, par ex. nappes, serviettes de toilette, sous-vêtements, t-shirts
Lavage écologique		Lavez les vêtements à 85°C – cette température contribue à la stérilisation et est adaptée à des volumes importants
Anti-allergie		Vêtements contenant des allergènes
Vaste volume		Vêtements et articles de grand volume
Dénim		Jeans, denim ou tissus mixtes à base de denim. Ce programme nettoie le tambour : ne placez aucun vêtement dans le tambour lors de son exécution
Nettoyage du bac		Programme de nettoyage du tambour – ne placez aucun vêtement dans le tambour lors de son exécution
Essorage		Essorage séparé pour les articles en coton et en lin
Rincage + Essorage		Programme dédié aux articles qui devraient être lavés dans le programme « Coton » – ne pas ajouter de détergent
Lavage nocturne		Cotons, linges ou tissus mixtes à base de coton, par ex. nappes, serviettes de toilette, sous-vêtements, t-shirts
Rapide		Petites charges d'articles à rafraîchir, qui peuvent être lavés dans le programme « Coton »
Tissus mixtes		Tissus synthétiques ou mixtes, sous-vêtements, vêtements colorés
Délicat		Tissus diaphanes, soutiens-gorge, lingerie (soie) et autres articles lavables en machine
Laine		Laines lavables en machine ou à la main, ou tissus mixtes à base de laine. Ne spécifiez pas de température, réduisez la vitesse d'essorage. Également adapté aux soies lavables à la main
Repasse permanent		Articles lavables sans repassage, tissus synthétiques, et articles légèrement à normalement salis

Verrou de la porte

Lorsque la machine est démarrée, le verrou de la porte est activé. La porte peut être ouverte en appuyant sur le bouton « Démarrer/Pause » pendant un cycle, sauf dans les deux cas suivants :

1. Lorsque la température à l'intérieur du tambour est supérieure à 60°C, le verrou de la porte est activé.
2. Lorsque le niveau d'eau dépasse un certain seuil, le verrou de la porte est activé.

Important

Ne pas essayer d'ouvrir la porte lorsque le cycle de lavage n'est pas terminé ou que l'alimentation électrique est coupée pendant le cycle de lavage, car la température peut être élevée et vous risquez d'être brûlé(e).

Spécifications

Identification du produit et dimensions	
Numéro de modèle:	VWS-SHENZHEN-24WH
Nom du produit:	Shenzhen 24WH
UPC:	675487202805
Largeur nominale:	24"
Dimensions (L×P×H):	23.4" × 26.2" × 33.3"
Poids du produit:	69 kg
Corps:	Stainless Steel
Couleur/Finition:	White
Installation	
Exigences électriques:	120V/60Hz
Puissance nominale (W):	1200
Courant nominale (A):	10
Performance & Features	
Moteur:	1
Type de moteur:	Moteur inverseur
Puissance du chauffe-eau:	1200W
Vitesses d'essorage:	1400 tr/min
Dépassement de niveau (niveau d'eau maximal):	~5.5 pouces
Nombre de sélections d'essorage:	4
Type de sélection d'essorage:	Élevée, Moyenne, Basse, Sans essorage
Sélection de température:	4
Capacité (pieds cubes):	2.2
Capacité / Charge:	9 kg
Nombre de programmes:	15

Fonction des boutons:	Normal, Nettoyage profond, Lavage écologique, Anti-allergie, Dénim, Vaste volume, Nettoyage du bac, Repassage permanent, Laine, Délicat, Tissus mixtes, Rapide, Lavage nocturne, Rincage/Essorage, Essorage
Type de sélection de programme:	Normal, Nettoyage profond, Lavage écologique, Anti-allergie, Vaste volume, Dénim, Nettoyage du bac, Essorage, Rincage + Essorage, Lavage nocturne, Rapide, Tissus mixtes, Délicat, Laine, Repassage permanent
Fonctionnalités supplémentaires:	Démarrage différé, Verrou de la porte
Lumières d'état du cycle:	Oui
Affichage du temps restant:	Oui
Signal de fin de cycle:	Oui
Niveau de bruit de lavage (dB):	63
Niveau de bruit de rinçage (dB):	76
Type de contrôle:	Contrôle tactile
Panneau / Affichage:	LED
Garantie (Pièces & Main-d'œuvre):	2 ans
Garantie (Tambour):	3 ans
Garantie (Moteur):	10 ans
Certification d'efficacité:	ENERGY STAR
Certification:	UL

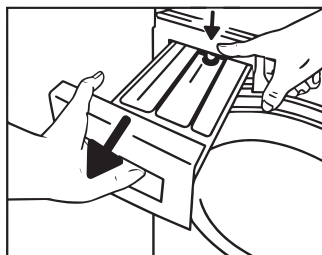
Entretien

Surface en acier inoxydable

1. Nettoyez régulièrement avec un chiffon en coton ou un chiffon trempé dans de l'eau tiède et du savon doux ou du liquide vaisselle. Vous pouvez également utiliser une solution spéciale domestique pour acier inoxydable. Nettoyez toujours dans le sens du grain de l'acier inoxydable.
2. N'utilisez pas de détergents corrosifs ou abrasifs.
3. N'utilisez pas de produits contenant du javel chloré ou tout produit contenant des chlorures.
4. N'utilisez aucun produit inflammable pour le nettoyage, comme l'acétone, l'alcool, l'éther, le benzène, etc. Ces produits sont hautement explosifs et ne doivent jamais être utilisés près des cuisinières. N'utilisez pas de laine d'acier ou de tampons de nettoyage abrasifs, car ils rayent et endommagent la surface.

Nettoyage du tambour

Nettoyez le tambour tous les 3 mois en utilisant le programme « Nettoyage du tambour ».

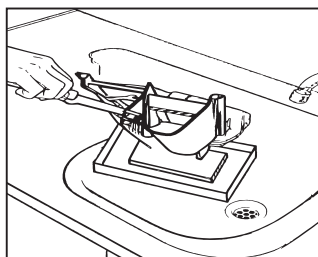


Nettoyage du tiroir

Retirez régulièrement les résidus de détergent.

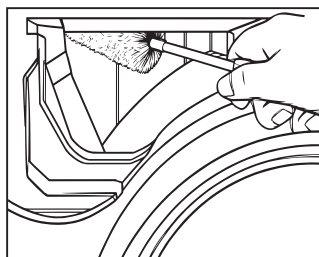
Suivez ces étapes pour nettoyer le tiroir :

1. Tirez le tiroir jusqu'à ce que vous ressentiez une résistance. Appuyez sur le loquet de libération tout en tirant le tiroir complètement hors de la machine.
2. Retirez le siphon du compartiment et nettoyez-le.
3. Nettoyez le distributeur à l'aide d'une brosse et d'eau tiède.



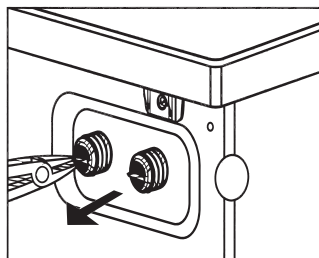
Nettoyage du logement du tiroir

Utilisez une brosse à bouteille pour retirer les résidus de détergent à l'intérieur du logement du tiroir.



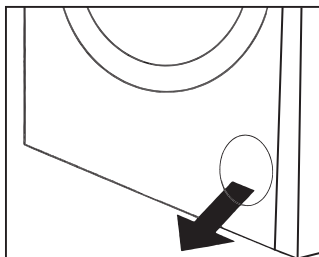
Nettoyage du filtre d'entrée d'eau

Utilisez des pinces à longues pointes pour retirer le filtre en plastique. Nettoyez-le, réinstallez-le et assurez-vous qu'il est bien fixé. Vérifiez le filtre tous les 6 mois, ou plus fréquemment si votre alimentation en eau est souvent interrompue.



Nettoyage du filtre de la pompe de vidange

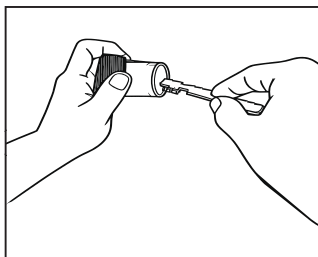
1. Débranchez la machine de l'alimentation électrique, puis utilisez un tournevis pour ouvrir le couvercle inférieur.



2. Placez un récipient sous la pompe. Ensuite, dévisser et retirer le filtre.



3. Nettoyez le filtre en profondeur.



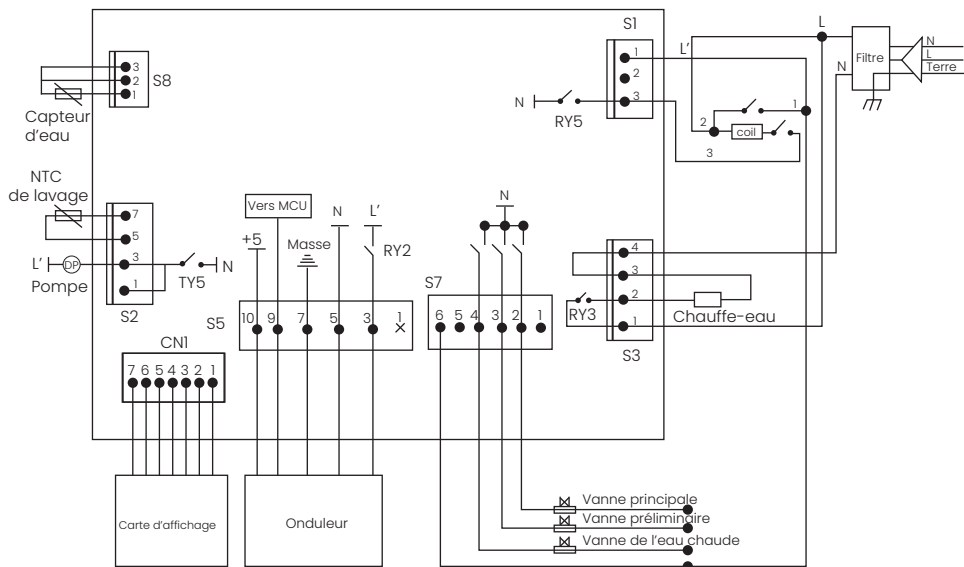
NOTE : Le filtre doit être nettoyé tous les 2 mois, ou chaque fois que l'erreur « E03 » s'affiche sur l'écran.

Important :

Si la machine est exposée à des températures inférieures à 0°C, les précautions suivantes doivent être prises :

1. Fermez le robinet d'eau.
2. Dévissez le tuyau d'entrée d'eau.
3. Retirez le tuyau de vidange du support arrière, puis placez les extrémités du tuyau de vidange et du tuyau d'entrée d'eau dans un bol. Lancez le programme d'essorage.
4. Débranchez l'appareil de l'alimentation électrique.
5. Rattachez le tuyau d'entrée d'eau et remplacez le tuyau de vidange.
6. Avant de réutiliser la machine, assurez-vous que la température de la pièce est supérieure à 0°C.

Schéma de câblage



Dépannage

Problème	Code d'erreur	Cause possible	Solution
La machine remplit trop longtemps	« E01 » s' affiche sur l'écran.	1. Le robinet d'eau n'est pas ouvert 2. Le tuyau de vidange est placé trop bas 3. La vanne d'entrée d'eau est endommagée	1. Ouvrir le robinet d'eau 2. Raccrocher le tuyau de vidange 3. Remplacer la vanne d'entrée d'eau
L'alarme du verrou de la porte retentit	« E02 » s' affiche sur l'écran.	1. La porte n'est pas bien verrouillée 2. Des vêtements sont coincés entre la porte et le joint d'étanchéité 3. Le verrou de la porte est endommagé	1. Verrouiller bien la porte 2. Mettre les vêtements dans le tambour 3. Remplacer le verrou de la porte
La machine vide trop longtemps	« E03 » s' affiche sur l'écran.	1. Le tuyau de vidange est écrasé ou plié 2. Le filtre de la pompe de vidange est bouché 3. Les tuyaux du système de vidange sont bouchés	1. Vérifier le tuyau de vidange 2. Nettoyer le filtre 3. Vérifier le système de vidange et le nettoyer
L'eau déborde / Le capteur de niveau d'eau fonctionne anormalement	« E04 » s' affiche sur l'écran.	1. La vanne d'entrée d'eau est endommagée 2. La connexion du capteur de niveau d'eau et du fil est instable 3. Le capteur de niveau d'eau est endommagé	1. Remplacer la vanne d'entrée d'eau 2. Vérifier la connexion et s'assurer qu'elle est stable 3. Remplacer le capteur de niveau d'eau
Le moteur ne fonctionne pas	« E05 » s' affiche sur l'écran.	1. La connexion du moteur et du fil est instable 2. Le moteur est protégé contre la surchauffe due à la surcharge 3. Le moteur est endommagé	1. Vérifier la connexion et s'assurer qu'elle est stable 2. Éteindre la machine et réessayer après son refroidissement 3. Remplacer le moteur
Panne du tube de chauffage	« E06 » s' affiche sur l'écran.	1. La connexion du tube de chauffage et du fil est instable 2. Le tube de chauffage est endommagé	1. Vérifier la connexion et s'assurer qu'elle est stable 2. Remplacer le tube de chauffage
Panne du capteur de température	« E07 » s' affiche sur l'écran.	1. La connexion du capteur de température et du fil est instable 2. Le capteur de température est endommagé	1. Vérifier la connexion et s'assurer qu'elle est stable 2. Remplacer le capteur de température

Garantie

Garantie limitée de deux ans pour les pièces et la main-d'œuvre

1. Pendant deux ans à compter de la date de l'achat initial, Vesta fournira gratuitement des pièces ou composants de remplacement non consommables endommagés par des défauts de fabrication.
2. Vesta se réserve le droit, à sa discrétion, de réparer ou de remplacer toute partie du produit défectueuse en raison d'une mauvaise main-d'œuvre ou de matériaux défectueux.
3. Les pièces consommables non couvertes par cette garantie incluent, sans s'y limiter, les ampoules, les filtres métalliques et les filtres à charbon.

Garantie limitée de trois ans pour le tambour

1. Le tambour bénéficie d'une garantie limitée de trois ans à compter de la date de l'achat initial.
2. Cette garantie couvre les défauts de fabrication des matériaux ou de la réalisation dans le cadre d'un usage domestique normal.
3. Cette garantie s'applique uniquement à la composante du tambour et n'exclut pas l'usure normale, la mauvaise utilisation, une installation incorrecte ou des dommages causés par des réparations non autorisées.
4. Une preuve d'achat est requise pour valider toute réclamation sous garantie.

Garantie limitée de dix ans pour le moteur

1. Le moteur bénéficie d'une garantie limitée de dix ans à compter de la date de l'achat initial.
2. Cette garantie couvre les défauts de fabrication des matériaux ou de la réalisation dans le cadre d'un usage domestique normal.
3. Cette garantie s'applique uniquement à la composante du moteur et exclut l'usure normale, l'utilisation commerciale, la mauvaise utilisation, une installation incorrecte et des dommages résultant de facteurs externes.
4. Une preuve d'achat est requise pour toutes les réclamations sous garantie.

Pour obtenir un service sous garantie, vous devez fournir

1. Une facture ou un reçu qui atteste de la date d'achat et du magasin où l'achat a été effectué.
2. Le numéro de modèle du produit ou le nom du produit.
3. La description de la pièce.

Exclusions de la garantie

Cette garantie ne couvre pas les éléments suivants

1. Toutes les pièces consommables telles que les ampoules, les filtres de moteur et les fusibles.
2. Les dommages au produit causés par la négligence, une installation incorrecte, un accident, un abus, une mauvaise utilisation, des conditions anormales, un approvisionnement en électricité insuffisant ou excessif.
3. Toute démontage, réparation, modification non autorisée, ou le non-respect des instructions d'installation.
4. Une utilisation non résidentielle, commerciale ou gouvernementale, ou toute autre utilisation incompatible avec celle pour laquelle le produit a été initialement acheté.
5. Les encoches, les bosses ou les fissures causées par l'abus ou la mauvaise utilisation du produit.
6. Une connexion incorrecte avec des équipements d'autres fabricants.
7. Toute information d'identification originale qui a été altérée, effacée ou supprimée.
8. Une manipulation incorrecte ou la vente en tant que produit d'occasion.

Nous contacter

Merci d'avoir choisi Vesta comme fournisseur préféré d'appareils de cuisine. Nous nous engageons à vous offrir une excellente expérience produit et un soutien de service client.

Si vous avez besoin d'assistance concernant votre produit, n'hésitez pas à nous contacter. Vous pouvez joindre notre équipe de service client par l'un des moyens suivants, et notre représentant vous aidera dès que possible.

Numéro de téléphone

1-866-80VESTA (83782)

Horaires : de 9h30 à 18h00 (heure de l'Est), du lundi au vendredi, hors jours fériés

Courriel

service@vesta.kitchen

Formulaire en ligne

<https://vesta.kitchen/pages/service>

Vesta

Profitez de la vie quotidienne

www.vesta.kitchen